**平成３０年度利用者満足度調査　個別意見に対する回答**

利用者満足度調査にご協力いただきありがとうございました。また、貴重なご意見を多数いただき感謝申し上げます。個別なご意見やご要望に対し、主なものに回答させていただきます。

**利用者満足度調査　総務課所管分**

**１　玄関が暗い。照明を増やして欲しい。**

　➡以前は、節電から一部電球のみの点灯としていましたが、現在は全て点灯

　　させております。照明器具の増設は、設備・経費的に大掛かりになることから現状ライトセンターで対応することは困難です。施設設置者の神奈川県に対し、ご意見として伝えさせていただきます。

**２　地下の水道（トイレ）の水の出が悪い。**

　➡自動的に流れるセンサーの状況による場合と、経年劣化による場合があり

ます。故障は速やかに修繕したいと思いますので、お気づきの点がありまし

たら、スタッフまでお声がけくださいますようお願いします。

**３　冷房について早く入れて欲しい。設定温度の確認をして欲しい。（複数）**

**以前より体育館のエアコンを入れてくださり、助かります。**

　➡昨年も回答させていただいておりますが、利用者の安全と快適な利用を考慮して、以前定められていた冷房の使用基準を大幅に緩和し利用開始時間の概ね１時間前には冷房装置を稼働させております。体育館は大きいことや冷房の能力などや、個々に感じる温度も異なりますが、できるだけ快適に運動していだけるよう引き続き対応させていただきます。

**４　無線ＬＡＮ（Wifi）を設置してもらいたい。**

　➡１階休憩ロビーには神奈川県が設置した無線ＬＡＮ（ソフトバンク）があり

ますが、無料で利用できる無線ＬＡＮの設置は現在のところ設置の予定は

ありません。ご理解くださいますようお願いいたします。

**５　２階のトイレを洋式に換えてもらいたい。**

　➡トイレを和式から洋式にするためには、工事費も多額となることもあり、施

設設置者である神奈川県が工事を行っています。

最近では以前からご意見があった、２階講習室前の女性用トイレを洋式に

換えることができました。神奈川県には利用者の状況から順次洋式に換え

ていただくよう依頼しています。

**６　エアコンスイッチは視覚障害者が操作できないので操作できるよう工夫してもらいたい。**

　➡部屋による装置の違いなどもありスタッフでないと操作できない部屋もあ

りますので、暑い・寒いなどありましたらお近くのスタッフにお声がけいた

だければと思います。

**７　仮設の点字ブロックの時に、音声アナウンスしていたのがとても良かった。**

**これからもライトセンターは老朽化して修繕を行うことがあると思うが、**

**わかりやすい工夫やセンターだよりなどでの周知を続けて欲しい。**

➡ご意見のとおりセンターの庁舎設備は２５年を経過しています。各所で経

年劣化や不具合が発生しておりますので、引き続き周知など工夫して対応

します。

　なお、ライトセンターメール配信では、工事などによる利用停止や状況などもお送りしていますので、ぜひご登録ください。

**８　送迎バスを設けてもらいたい。陶芸ができる施設が欲しい。**

　➡神奈川県からのライトセンター運営経費では不可能です。ご理解ください

ますようお願いします。

**９　白杖や便利グッズ（点筆など）を販売して欲しい。**

**販売品目を増やして欲しい。**

➡ライトセンターでは、用具の「販売」は行えず、利用者の利便を考慮して日

本点字図書館などから購入したものを「あっせん」という形で利益を上げず

に対応しております。そのため、多種多様な用具を置くことなどはできませ

んが、現在は、白杖、石突、点字用紙など利用や要望の多いもの約６０種類

を取り扱っております。

**10　会議室で飲食ができるようにして欲しい。**

**飲食を伴う団体の会合の時などは少量のアルコールを認めて欲しい。**

➡会議室での飲食は可能となっております。また、アルコールについては神奈

川県とも相談しましたが県立施設としては困難です。

ご理解くださいますようお願いいたします。

**11　映画鑑賞などの催しがあったら良い**

➡以前は音声解説付き映画体験会を開催しておりましたが、借用困難になっ

た経緯もあり、現在は行っておりません。なお、映画の上映などは法律的な

こともあり、今後も難しいと思われます。

**12　休みが多い**

➡ライトセンターの休館日は神奈川県の条例などで定められております。

ご理解くださいますようお願いいたします。

**13　調査票の集計は、満足から非常に不満という４択の結果だけではなく、そ**

**れぞれの立場からの意見も知りたいです。デイジー版だけではなく、拡大文字の見やすいもので結果を知りたい。**

➡拡大文字版については大きく印刷したものをご用意いたしますので、事務

所にお声がけいただければと思います。利用者区分ごとのご意見は検討したいと思います。

**14　視覚障害者専門のスタッフが足りない。**

➡正規職員１９名のうち、相談担当として当事者を含め４名を配置しており

ます。ご理解くださいますようお願いします。

**15　職員は積極的に利用者に声掛けしてもらいたい。スタッフからの声掛けが少ない感じがする。**（鈴やカウベルを付けてください）

　➡鈴などについては他の声などもありプール監視のスタッフのみ鈴を携行しています。

積極的にお声がけさせていただくよう情報共有を行っておりますが、さら　に積極的にお声がけするように努めます。

**16　スタッフの言い方がきついときがある。（忙しそうな時など）**

**障害者の心理をもう少し勉強してください。**

➡スタッフにご意見を共有し注意しました。

**17　一度、指定管理者として日赤が手を上げないことはどうか。そうしたらラ**

**イトはボロボロになるのではないか。県にはもっと強気で行ってください。**

➡貴重なご意見ありがとうございます。県に対し引き続き要望など行ってい

きたいと思います。

**18　安心して電話させてもらっている。いつも利用しています。大変満足しています。**

**いつもありがとうございます。スタッフの対応が親切でとても満足している。感謝の言葉（複数）**

➡感謝の言葉をいただきありがとうございます。引き続きお一人でも満足いた

だけるようスタッフ一同努力して参ります。

**利用者満足度調査　支援課所管分**

**１　主にプールの利用者（他障害者）です。利用時間が短すぎるし、時間が決められているのもつらいです。**

➡ライトセンターは視覚障害のある方のための利用施設ですので、視覚障害者の利用時間を優先させていただいております。ご理解くださいますようお願いいたします。

**２　簡易のバスケットゴールがほしいです。**

　➡既に体育館に設置されているバスケットゴールがありますので、そちらをご利用くださいますようお願いいたします。

**３　靴を預けるロッカーがあれば荷物が少なくてすむ。**

　➡大勢の方がご利用いただく施設のため、常時お預かりする事は困難で、ご希望に添えず申し訳ありません。ご理解くださいますようお願いいたします。

**４　更衣室が狭いので、大勢の時は着替えるのが大変そうです。**

　➡施設の構造上広くできないため、ご利用される皆様で、引き続き譲り合いながら、ご使用くださいますようお願いいたします。

**５　更衣室が水浸しになっていると注意を受けました。脱水機がロッカーにあれば、濡れた水着から水が滴り落ちることもないと思います。１階にある**

**脱水機をプール以外の運動をする方々も利用しているのなら仕方ありませんが、プールロッカーに脱水機を設置していただくことはできないでしょうか。**

　➡機器の安全管理上、１階への設置となっております。ご理解くださいますようお願いいたします。

**６　更衣室の水はけが悪い。**

　➡衛生上の問題もあり、床を張り替えました。

　　以前よりも水はけがよくないため、床をぬらさないように、みなさまにご協力をいただいています。引き続きご協力いただきますようお願いいたします。

**７　コーラスクラブでは楽しくやっている。他のクラブでは、ボランティアの嫌がらせを感じた。ライトセンターの職員に相談したが、そこまでは介入できないと言われ、クラブを辞めてしまった。それが今でも心残りだ。もう少し気持ちをくみ取ってもらいたかった。**

　➡お気持ちに寄り添うことができず、申し訳ございませんでした。ライトセンターのクラブ活動は大人の方の自主的な集まりですが、行き違いがあったときなどにはお話し合いの場を設定することなどご協力できることもあると思います。よろしければまたご相談ください。

**８　午前・午後を1コマとして取って活動しているクラブもあるので、統一してほしい。**

　➡クラブ活動の予約については、規程に基づいて受付けております。

　 ご不明な点がありましたら、お問い合わせください。

**９　視覚障害者が企画に関われる行事も検討してほしい。**

　➡行事のアイデアがありましたら、支援課あてお知らせいただき、一緒に企画を検討したいと思います。現在実施している「ＬＣサロン」は、利用者の方のお声を元に開始した行事のひとつです。

**10　視覚障害者の利用を妨げない範囲で、晴眼者のプール利用時間帯を拡充していただけるとありがたいと思います。プールの水も綺麗で用具も揃っていて、利用していて、とても快適です。**

　➡ライトセンターは視覚に障害のある方のための利用施設ですのでご希望に沿うことは困難です。申し訳ありません。

　　快適にご利用いただけていることは、大変うれしく思っております。

**11　視覚障害者への情報提供（ＡＩ機器の説明）や家庭用便利グッズなどの取り扱い方を、実物を基に展示販売していただきたい。（実演展示販売コーナーの開設を希望）**

　➡最新機器や便利な用具等は、年間を通じて何度か紹介できる場を設けております。回数も更に増やしてまいります。

　　なお、常駐の実演販売につきましては、ご意見として参考にさせていただきます

**12　自分の生活に合わせた訓練を希望。（例）家の近所の歩行訓練など。**

　➡ご希望に合わせた歩行訓練、調理、携帯電話等の訪問訓練を行なっておりますのでご連絡ください。電話、メールまたは直接窓口でお伝えください。

　　支援課相談指導係が対応しております。

**13　シャワー時にシャンプーを使用したい。**

　➡申し訳ありません。シャンプーやせっけん類は滑るため、皆様の安全のために使用をご遠慮いただいております。ご理解くださいますようお願いいたします。

**14　館内で利用可能な貸出用のＣＤプレーヤー、プレクストークを準備いただけると助かります。**

　➡館内でご使用いただけるプレクストークは、１階休憩ロビー、３階図書事務室にありますのでご利用ください

**15　歩行訓練や生活訓練でいろいろな製品があることを知りましたが、その場で購入できないのはとても不便です。日本点字図書館の通信販売もありますが、手に取って確かめてから購入したいです。是非、前向きに検討ください。**

　➡ご紹介できるグッズの数をなるべく増やす努力をしております。また、日本点字図書館に見積りを依頼する代行は相談指導係スタッフが行えますので、お気軽にご相談ください。

**16　スポーツ施設が古すぎて不満。**

　➡スポーツ施設が開設してから２５年以上経過しました。

　　それぞれの器具等の使用頻度や消耗具合及び安全を第一に優先順位を定め、新規購入並びに更新等を行っております。なお、ライトセンターの予算では購入が非常に厳しい器具も多数あります。ご理解くださいますようお願いします。

**17　スポーツ施設スタッフの方々の対応が丁寧、親切。また、スポーツ器具についての説明がわかりやすい。**

　➡ありがとうございます。感謝のお気持ちはスポーツ係スタッフに伝えさせていただきます。

**18　体育館で使用する掃除用モップについて、体育館周囲（グリーンベルト）と床モップを区別していただけるとありがたいです。1本でもよいので。**

　➡体育館の床清掃にご協力いただきありがとうございます。

床清掃は、床面（グリーンベルトの内側）のみをモップ掛けしていただくことで大丈夫です。今後もご協力をお願いいたします。

**19　知的障害者の晴眼者ですが、スポーツ施設を使わせて頂けて、とても助かっています。**

　➡感謝のお気持ちありがとうございます。

**20トレーニング室の窓際に手すりがほしい。**

　➡部屋の構造上及び機器の配置により、手すりの設置は難しいと思われます。

　　移動等の際には、スタッフにお声がけください。

**21　トレーニング室を広くしてほしい。**

　➡トレーニング室は予算や構造上広くすることは難しいため、ご利用の際はスタッフにお声がけいただくなど、安全にご利用いただくようご協力お願いいたします。

**22　ランニングマシンが2台ほしい。（複数）**

➡ランニングマシンは、高価なため、ライトセンターの予算で購入することは非常に難しい状況です。既存の機器をご使用いただきますようお願いいたします。

**23　どんなスポーツでも偏見をもってほしくないです。**

➡多種多様のスポーツがあることは、大変喜ばしいことと思っています。

　多くの方がいろいろなスポーツの体験をされることを願っています。

　もし、スタッフの対応で、そのようにおとりになられたとしたら、大変申し訳ございませんでした。

引き続き多くのスポーツを多くの皆さまに楽しんでいただくよう心掛けてまいります。

**24　日曜日のプール利用については、利用者が少ない日もあるので、視覚障害**

**者以外の人にも門戸を広げてよいのではないかと思うことがあります。**

➡ライトセンターは視覚に障害のある方のための利用施設ですので、晴眼者の利用につきましてはご希望に沿うことは困難です。

**25　プールのコースロープを浅い方へ移動してほしい。**

　➡ご意見として参考にさせていただきます。

**26　プールサイドを含め、床が滑りやすい箇所がある。**

　➡清掃は毎日行っておりますが、皆様に安全にご利用いただけるよう引き続き取り組んでまいります。

**27　平日に開催している単発的なイベントや教室などを、週末にも開催してほしいです。幅広い世代の人に参加していただきたいなら、平日と週末の２パターンで企画してほしいです。**

　➡どの行事も、幅広い世代の多くの方々にご参加いただけることが望ましく、平日と土日の複数開催も、可能な場合には行っております。

　　貴重なご意見として参考にさせていただきます。

**28　床（体育館）が滑りやすくなってきました。**

　➡埃の付着により滑りやすくなることがあるため、清掃を行い皆様に安全に

ご利用いただけるよう取り組んでおりますが、ご利用中にご自身の靴の裏

を雑巾で拭いて滑らないようにしていただくなど、事故防止にご協力をお

願いいたします。

**29　ライトセンターのクラブになっているサークルに関してのイベント時（年1回）の体育館利用時は優先的にしてほしい。**

　➡クラブの体育館予約については、2カ月前の1日からが原則となっております。イベントの内容によりそれ以上の準備期間が必要でなおかつ、視覚障害者にとって有益な行事であれば施設長の判断を仰ぎますのでご相談ください。

**30　トレーニング室でストレッチの基本やバランスボールなどを使った運動のレクチャーを行ってほしい。**

　➡ストレッチの基本はお伝えできますので、スポーツスタッフに気軽にお声がけください。

**31 リンクポケットに関して、いつもわかる人がいるとは限らず、こちらも頻繁にセンターに行かれないので、わからないまま帰ることがあった。リンクポケットを、なかなか使い切れていない。**

　➡職員は県内各地域に出向いた相談や訓練を行っているため所内に不在とする場合がありますので、事前にご連絡いただければと思います。

**32　ロッカーがもう少し大きければ良い。リュックの大きいのが入る大きさがいい。**

　➡施設の構造上、大きなロッカーを置くことは難しくなっています。

ロッカーを複数お使いいただくなど、現在のロッカーを工夫してご使用いただきますようお願いいたします。

**33　私はＳＴＴクラブとカラオケクラブの部員ですが、練習用具や機器が傷んでいて練習しにくい。用具や機器が古すぎるのが原因だと思います。**

　➡皆様に楽しくご利用いただくため、卓球台は昨年交換し、卓球ボールについても利用時に貸し出しを行っています。

**34　ライトセンター主催のＳＴＴ大会ですが、参加希望者が多いからと言って**

**抽選とはどういう考えなのでしょうか。ライトセンターの役割は「スポーツの普及と啓蒙・啓発」も大きな活動の一つだとホームページでうたっていますが、逆行していると思います。参加者が多ければ２日に渡って行うなど対応はいくらでもあるはずです。**

　➡今後のＳＴＴ大会へのご意見として参考とさせていただきます。

**35　スイムワンポイントレッスンの日を別の日に設けてほしい。**

　➡スイムワンポイントレッスンはマンツーマンで実施するため、ご希望される方が多い教室となっています。

今年度より単発で、曜日を変えて回数を増やして実施する事といたしまし

たので、スポーツ受付にてご確認いただくようお願い申し上げます。

**利用者満足度調査　情報提供課所管分**

**１　「読書相談」のような担当者がいると読書の幅が広がると思う。（複数）**

　➡図書館コンピューターシステム並びにインターネットなどを活用して、図

書の検索をはじめとして読書のためのさまざまな相談に応じますので

お問い合わせください。

**２　日本点字図書館が製作した朗読の方が聞きやすい。平坦な読み方は聴きにくい。**

　➡録音図書の質につきましては、全国的組織（全国視覚障害者情報提供施設

協会やサピエ事務局）の録音担当部会に意見として上げます。また、ライト

センターにおいてもよりよい資料の提供に努めるため、各研修会や勉強会

で得た全国的に通用する音声訳での製作にボランティアと共に取り組んで

参ります。

**３　ＣＤの劣化はプレクストークに悪影響があると聞いたことがある。**

**劣化したＣＤに気を付けてほしい。**

　➡限られた予算内ですべてを新しい物に交換することは難しいですが、劣化

の度合いを見極めて必要なものから順次新しいＣＤに交換をいたします。

**４　ＩＴサポートの際、利用者が持参したＰＣをインターネットにつなぐ必要**

**がある。目下、施設のＬＡＮに接続を禁じられており、ボランティア持参の**

**Wi-Fiルータを使用している。この費用は負担である。センターとして対応**

**すべきである。（複数）**

　➡情報セキュリティの観点から個人所有のパソコンをセンターのネット回線

や、センター所有のＷｉＦｉルータに接続して使用することは認められて

おりません。ご理解くださいますようお願いいたします。

**５　新しい図書館スタッフで、もたつく人がいる。（複数）小説は硬いものが多**

**い。日本点字図書館も利用しており、使い分けている。読み方等では日本点**

**字図書館に劣らないと思う。**

　➡職員の配置等で慣れないスタッフが対応せざるを得ない状況がありますが、

内部研修等を行いできるだけ迅速かつ正確に対応させていただくよう努力

いたします。

蔵書につきましては、リクエストを中心に他の図書館と重複しないよう　に製作を行っています。他館にないご要望の本のリクエストにお応えいたしますのでご相談ください。

**６　ＣＤの音読速度が速い。**

➡録音図書の質につきましては、全国的組織（全国視覚障害者情報提供施設協

会やサピエ事務局）の録音担当部会に意見として上げます。また、ライトセ

ンターにおいてもよりよい資料の提供に努めるため、各研修会や勉強会で

得た全国的に通用する音声訳での製作にボランティアと共に取り組んで参

ります。

**７　図書の貸し出しがスムーズではない。（複数）**

**製本してから借りられるまでの待ち時間が長い。過程は分かるが予定が立**

**たない。図書の対応についてよくない。一生懸命さは伝わる。人手が少な**

**い。図書の人員について、正職員が２人しかいないのはおかしい。サービス**

**が落ちている。非正規の方は一日おきのようだが、同じ方がずっとしてく**

**れた方がよいのではないか。図書館はライトセンターの顔。すぐに変えな**

**いでほしい。**

➡職員配置等で慣れないスタッフが対応せざるを得ない状況がありますが、

内部研修等を行いできるだけ迅速かつ正確に対応させていただくよう努め

ます。

**８　一生懸命対応してくれているが、図書館の人としての知識には疑問を感じ**

**ている。年々そう思う。ライトセンターとしてはそれでも仕方がないと考**

**えているのか、センターの意見を聞きたい。ライトセンターは図書館では**

**ないのか。**

➡職員配置等で慣れないスタッフが対応せざるを得ない状況がありますが、

内部研修等を行いできるだけ迅速かつ正確に対応させていただくよう努め

ます。

**９　図書の貸し出しに時間がかかる。（複数）**

　➡人気の高い本については、お待たせしてしまう場合があると思いますが、で

きるだけ迅速にお手元に届くように努めます。

**10　図書の量を増やしてほしい。（複数）**

　➡音訳者の人数にも限りがあり大幅な増冊は難しいのですが、質を維持しつ

つ製作の効率を高めてご要望にお応えできるように努めます。また、全国の図書館とも連携しており、他館で製作された図書をお調べし貸出いたしますので具体的な書名やお読みになりたい内容をご相談ください。

**11　図書館の対面朗読の予約を取る際、何回か行き違いがありました。今後は予約の際、スタッフの方も一緒に確認していただければと思います。**

　➡ご迷惑をおかけしましたことをお詫びいたします。今後は確認を徹底する

ように職員に周知徹底いたします。

**12　専門書の利用が多い。古いものが多い。新しい本をどんどん増やしてほし**

**い。**

➡蔵書につきましては、リクエストを中心に他の図書館と重複しないように

製作を行っています。またライトセンターでは他館ではお引き受けいただ

けないような専門書等もできるだけ受付を行っています。音訳者の人数も

限りがあり大幅な増冊は難しいのですが、質を維持しつつ製作の効率を高

めてご要望にお応えできるように努めます。また、全国の図書館とも連携し

ており、他館で製作された図書をお調べし貸出いたしますので具体的な書

名やお読みになりたい内容をご相談ください。

**13　デイジー図書の年数の経っているものは、声が小さくて聞きにくいです。（複数）**

　　**人手に余裕があれば、順次音源を新しくしてもらいたい。**

➡録音図書の質につきましては、全国的組織（全国視覚障害者情報提供施設協

会やサピエ事務局）の録音担当部会に意見として上げます。また、ライトセ

ンターにおいてもよりよい資料の提供に努めるため、各研修会や勉強会で

得た全国的に通用する音声訳での製作にボランティアと共に取り組んで参

ります。

**14　図書について、今後も新しいものや、人気物を作成してほしい。（複数）**

➡当センターの蔵書につきましては、リクエストを中心に他の図書館と重複

しないように製作を行っています。全国の図書館と連携して製作や貸し出

しを行っていますのでご希望の本がございましたらご相談ください。

**15　図書についてフィクション（警察）・剣客・同心・役人など、新しい作家の**

**ものを紹介してほしい。**

➡図書館コンピューターシステム並びにインターネットなどを活用して、図

書の検索をはじめとして読書のためのさまざまな相談に応じますのでお問

い合わせください。

**16　図書の貸し出しについてNO.がついていると（タイトルだけでなく）わかり**

**やすい。**

　➡ご要望いただきました内容が確認できませんので、お手数をおかけいたし

ますがセンターまでご連絡ください。

**17　図書目録の新しいものを送ってもらいたい（2/5発送済）**

　➡随時製作しています。完成次第ライトセンターだよりでお知らせいたしま

す。

**18　年配者の男性の声（デイジー）が聞き取りにくい。**

➡録音図書の質につきましては、全国的組織（全国視覚障害者情報提供施設協

会やサピエ事務局）の録音担当部会に意見として上げます。また、ライトセ

ンターにおいてもよりよい資料の提供に努めるため、各研修会や勉強会で

得た全国的に通用する音声訳での製作にボランティアと共に取り組んで参

ります。

**19　パソコン講座がなくなると聞いたので、続けてほしい。**

　➡ボランティアを養成するITサポート講座は、本年度も開催を予定していま

す。ご要望いただきました内容が確認できませんので、お手数をおかけいた

しますがセンターまでご連絡ください。

**20　ボランティアの朗読はすばらしい。**

➡ありがとうございます。引き続き研修会等にて全国的に通用する音声訳で

の製作にボランティアと共に取り組んで参ります。

**21　ライトセンターだよりを毎月送ってもらっているが、最初の頃より内容が**

**薄くなったと思う。自分は時代小説のデイジーをよく聴いているが、ライ**

**トセンターではあまり製作されていないので読むものがない。（他館の物を**

**借りています。）**

➡ライトセンターだよりをご利用いただきありがとうございます。内容につ　いては、ライトセンターだより製作担当グループで検討させていただきます。蔵書につきましては、リクエストを中心に他の図書館と重複しないように製作を行っています。他館にないご要望の本のリクエストにお応えいたしますのでご相談ください。

**22　ライトセンター製作の点字図書と録音図書についても、他館で製作された**

**ものよりも読みやすく、特に録音図書、雑誌等においても、より聴きやすいと思いながら拝聴させていただいています。**

➡ありがとうございます。引き続き研修会等にて全国的に通用する図書の製

作にボランティアと共に取り組んで参ります。

**センターの現状について**

今回も貴重な多数のご意見をいただきありがとうございます。

利用者の皆さまからの声を大切にし、一つでも実現できるよう努めたいと思っております。

個別のご意見をいただく中で、ライトセンターの現状について少しご説明をさせていただきます。

ライトセンターは、神奈川県が設置し、日本赤十字社が指定管理者として運営を行っています。

ライトセンターの歴史は、昭和２５年に日本赤十字社神奈川県支部が県内の盲学校に点字図書を寄贈する活動を開始したことに遡ります。その後、神奈川県が点字図書館を設置することになり、それまでの実績から、日本赤十字社神奈川県支部に運営を委託されることになりました。

その後、昭和４９年に神奈川県ライトセンターと名称新たに事業の拡大を行い、さらに、スポーツ振興事業を加え、平成５年に現在の庁舎となりました。

平成１８年度から、これまで神奈川県からの委託事業であったライトセンターの運営が、法律改正により「指定管理者制度」に変更となりました。

この指定管理者制度は「サービス向上」と「経費節減」が目的とされておりライトセンターは５年ごとに運営が見直されます。

この「経費削減」の影響は非常に大きくなっています。

利用者の安全や利用にできるだけ影響がでないよう管理経費や事業経費を見直すだけではなく、指定管理者制度導入前は、２９名在籍していた正規職員を現在は１９名、

と１０名の人員削減を行わざるを得ない状況となっています。

利用者の皆さまの安全を第一に、かつ、できるだけサービスを維持し、より満足をいただけるようにとスタッフ一同、想い考えているところですが、ご意見をすべて実現することはとても難しい現状があります。また、今後もさまざまな見直しや削減などを行っていくことが必要となります。

令和３年度から始まる第４期指定管理期間も、さらに厳しい状況が見込まれ、施設設置者である神奈川県には、必要な人員や事業に対する予算の確保を要望しているところです。また、県が主催するライトセンター、当事者２団体の意見交換会では、当事者団体からも、県に対し必要な予算は確保するよう意見なども出されています。

このようにライトセンターの運営は非常に厳しい状況ではありますが、利用者の安全を第一に、できる限りより良いサービスを提供できるよう努力してまいりたいと思います。ご理解ご協力くださいますようお願いいたします。