**令和元年度利用者満足度調査　個別意見に対する回答**

利用者満足度調査にご協力いただきありがとうございました。また、貴重なご意見を多数いただき感謝申し上げます。個別なご意見やご要望に対し、回答させていただきます。

**利用者満足度調査　総務課所管分**

**１　館内が薄暗く、移動に不便。**

**➡**安全上影響が出ないように確認を行いながら省エネの対応をさせていただいております。できるだけ明るくなるよう電球をＬＥＤ化するなど順次対応を行っております。具体的に暗いとお気づきの箇所がありましたらスタッフまでご連絡いただければと思います。

**２　弱視が利用しやすい工夫をして欲しい。例えば、間接照明、階段のふちを黄色にする、手すりはオレンジ色等々。**

➡ご意見ありがとうございます。階段のふちは黄色になっていますが、その他、各所について、確認をさせていただき対応できるものは順次対応させていただきます。

**３　１１月頃から自動販売機に温かいお茶を入れ、切らさないように補充をして欲しい。夏場以外は自動販売機に温かい緑茶やコーヒーを入れて欲しい（複数）**

➡温かいお茶は、要望が多いため、夏でも販売をしております。ただ、夏場はホットドリンク自体の流通が少ないため、販売個数は少なくなっています。

アイス商品からホット商品への切替えについては、販売業者と相談しながら、気温の変化に対応して行えるように努めます。

**４　自動販売機にプロテインドリンクを入れて欲しい。明治ミルクプロテインのザバスを入れて欲しい。**

　➡所内の自動販売機は販売メーカーも含め、県が選定し、設置をしていますので、現状は困難です。ご希望に添えず申し訳ありません。

**５　洋式トイレが流れず焦るときがある。**

➡ライトセンターのトイレは便座から立ち上がった時にセンサーが働き、流れる仕組みになっています。随時確認はしておりますが、センサー不具合でお困りの際は、お近くのスタッフへお知らせください。

**６　トイレ改修の際は、小水力自家発電の導入を検討してほしい。災害時には障害者の避難所にして、停電してもトイレ使用できれば良い。**

➡　トイレの改修は、設置者である県が実施しています。ご意見は県に伝えさせていただきます。なお、避難所の指定は市となりますが、ライトセンターは指定されておりません。

**７　ライトセンターとがんセンターとの循環バスができると良い。**

　➡がんセンターはシャトルバスを設けていますが、がんセンターを利用する患者と付き添いの方の専用バスになります。

路線バスは、相鉄バスがあります。相鉄線「二俣川駅」北口から、「運転免許センター循環」に乗車し「ライトセンター前」で下車してすぐですのでご利用ください。（バスの所要時間約5分）

**８　白杖等をセンターで購入できるようにしてほしい。**

➡ライトセンターでは、利用者の利便を考慮して日本点字図書館などから購入したものを「あっせん」という形で、原価でお譲りするよう対応しており、白杖も含め、約20種類の用具・グッズを取り扱っております。もし、ご希望がありましたらお電話でお問い合わせいただければと思います。

**９　用具購入に郵送扱いもしてほしい。**

➡日本点字図書館では郵送も行っておりますので、そちらを紹介させていただいております。ご理解くださいますようお願いいたします。

**10　点字図書館の支店のような形にし、用具コーナーに専用スタッフを置き、補装具や便利グッズを販売して欲しい。**

　➡厳しい予算の中では、専用スタッフの配置を行うのは困難です。ご理解くださいますようお願いいたします。一部の商品はあっせんで取り扱っておりますので、ぜひご利用ください。

**11　受付に点字案内を置いてほしい。例）ライトセンター～二俣川駅間の乗り場案内、バス利用及び徒歩の場合の道順、バス降車後のライトセンター迄、改札口までの経路案内（これらの点字案内を受付で配布できる様にしてほしい）**

　➡検討させていただきます。

なお、ライトセンターＨＰの「文字による道順案内」の中では、「二俣川駅からライトセンター」までの道順の例を文字で案内しております。（二俣川駅構内の説明、バス利用、タクシー利用、徒歩での移動方法）そちらもぜひご活用ください。

**12　祝日も開館して欲しい。**

➡ライトセンターの休館日・開館時間は神奈川県の条例で定められております。限られた予算の中で祝日を開館することは現状困難です。ご理解くださいますようお願いいたします。

**13　夜間利用できると良い。（複数）**

**➡**過去の利用状況や皆さまからのニーズを基に県と協議を重ねてきた結果、効率的な施設運営を優先し、現在に至っております。ご理解くださいますようお願いいたします。

**14　県外の視覚障害者が使用できないのが不満（複数）**

　➡ライトセンターは神奈川県が設置した施設であり、県の予算で運営しております。ご利用は県内在住・在勤・在学の方に限らせていただいております。ご理解くださいますようお願いいたします。

**15　視覚障害者職員を増員して欲しい。**

➡以前は、29名の正規職員のうち、視覚障害者職員を３名配置していました。厳しい予算の中で現在は、正規職員19名のうち、相談担当１名、点字製作担当１名、情報提供担当１名の合計３名を配置しております。ご理解くださいますようお願いします。

**16　（冬期の）ボランティア室が暑すぎる。（暖房温度の）節約をした方が良い。**

➡各部屋に冷暖房のスイッチがあり、風量の強弱は、各部屋で調整が行えます。日当たりなどの関係で、部屋によって大きく室内温度に差が出ることもあります。スイッチで調節するなど対応をお願いいたします。

**17　「ともしびショップ」の再開。小規模でも「軽食喫茶」を復活して欲しい。**

　➡以前は、県が軽食喫茶のできる「ともしびショップ」を設置していましたが、営業的に困難で撤退となりました。当時の調理場は、現在マッサージ室へと改修しております。ご理解くださいますようお願いいたします。

**18　30年度の個別意見の回答の中で、予算がない、高価等とありますが、それであれば事前にセンター内で知事と利用者との相談会等を開いて利用者から申し入れをして、予算確保をして申請してほしい。**

➡ライトセンターは、指定管理者制度による運営となっています。

県から５年間の上限額が示されて、その範囲内で運営する制度のため、残念ながら県に対し個別の予算要求はできません。

　平成１８年度から導入された指定管理者制度により、職員を削減しなければならないなど厳しい運営状況となっていることをご理解いただければと思います。

**19　スタッフのモチベーション維持、向上の為に待遇改善に努めてほしい。**

➡ご意見をありがとうございます。改善に努めます。

**20　毎年、同じ様な提案をしているが、あまり反映されていないような気がする。**

　➡いただいたご意見について、対応可能なものは随時行っておりますが、実現できないものもございます。ご理解いただきますようお願いいたします。

**21　前回の調査でも要望したが、各設問の選択肢を行に選択に書いて欲しい。メール回答の際に消去作業が分かりづらいからです。**

➡ご意見ありがとうございます。多くの方に分かり易い調査票の作成に努めます。

**22　総務の一部に高圧的な対応をする人がいる、事務所受付の対応はスタッフに個人差はあるが悪いと思う（複数）**

　➡ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。スタッフにご意見を共有し、注意をいたしました。皆さまに気持ちよく利用していただけるよう、改善に努めます。

**23　対応の際は職員の名前を名乗ってください。**

　➡名乗るように周知しておりますが、今後そのようなことがないよう、職員に再度、周知徹底を図ります。

**24　全体として情報共有の甘さがある（複数）**

　➡ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。皆さまへ正しく情報提供ができるよう、全スタッフの情報共有を徹底いたします。

**25　センター便りの内容は面白くない**

➡ご意見をありがとうございます。作成スタッフ一同、内容の充実を図ってまいります。

**26　センター便りに「令和」「平成」両方欲しい**

　➡ご意見は「和暦」と「西暦」の両方欲しいということで宜しいでしょうか。ライトセンターだよりでは原則、令和を表記しております。ご意見は作成スタッフで検討させていただきます。

**27　センターで行っている事業や施設についての情報提供をもっと増やすといいと思う、ライトセンターを知らない人がいるのはもったいないので広く知ってもらえるような活動をしたほうがいい（複数）**

**➡**ご意見ありがとうございます。地域、県、赤十字のツールを活用するとともに、新たな広報展開ができるよう努めます。

**28　スタッフの対応が親切でとても満足している。いつも楽しくお世話になっています。今後も利用したい。感謝の言葉（複数）**

➡感謝の言葉をいただきありがとうございます。引き続きお一人でも満足い

　ただけるようスタッフ一同努力して参ります。

**利用者満足度調査　情報提供課所管分**

**１　主に図書館を利用しているが、対応が大変よく、新しい方もとても親切でいつも感謝しています。**

➡いつもご利用いただきありがとうございます。いただきましたご意見は、担当者の励みとなり、大変うれしく思います。引き続き、皆さまに気持ちよくご利用いただけるよう、スタッフ一同努めます。

**２　点訳や録音のボランティアに対し〇月までに完成してほしい等の負荷をかけるのは間違っている。ボランティアなのだから自分の意志、タイミングでやってよいと思う。**

➡ボランティアの方々には、一人に負担がかからぬよう、分担して製作をしていただいています。製作に期日があるのはサピエ図書館の決まりであり、全国どの施設であっても製作に着手してから基本的に1年以内に完成させることとなっています。（人気や話題の図書は半年以内。）楽しみにお待ちになっている方々のために日々製作に取り組んでおりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

**３　同じ本は同じ図書館でしか製作できないルールはいらないと思う。ボランティアは有志なのでボランティア本人が着手したいと思う本を点訳・録音した本を作成し、利用者に活用してもらえばいい。**

➡ご意見ありがとうございます。ライトセンターだけではなく、他の施設におきましても、蔵書の製作に携わるボランティアの数は限られております。その限られたマンパワーで多くの利用者からの要望にお応えするために、他館と製作が重複しないよう、連携して製作をしています。ご理解くださいますようお願いいたします。

**４　リクエストした本はできるだけ早くほしい。**

　➡蔵書の製作は、ボランティアの協力を得て、皆さまからのリクエストに日々お応えしておりますが、限られた人数で製作しているため、完成までにお時間をいただくことがございます。ライトセンターでは、質を維持しながら製作の効率を高め、皆さまからのご要望にお応えできるよう引き続き努めます。

**５　サピエ図書館の操作が一つ戻したのに戻りすぎたりして不便だ。**

➡操作する際にブラウザの矢印をお使いいただくと良いのではないかと推察しますが、ご連絡いただければ、パソコン使用時のサポートを担当する部署がありますので、お気軽にお問い合わせください。

**６　サピエ図書館利用の際に製作年でも検索できるとよい。**

➡サピエの「詳細検索」の「３．期間の範囲指定」で「完成（予定）日数字８桁」に製作年月日の始まりと終わりを入力すると検索することができますのでお試しください。

**７　自分の所持している本を録音してほしいのでプライベートサービスを利用したいと思う。**

➡お持ちの本が、録音図書として製作されているものであれば、サピエからダウンロードしてＣＤでお渡しすることができます。未だ製作されていない場合は、本の内容によりますが、本をお借りしてデイジー版で製作することもできますのでお問い合わせください。

**８　製作図書の点字につぶれがある**。

➡ご不便をおかけしまして申し訳ございません。特に古い点字図書に多くみられるかもしれません。ライトセンターで製作された点字図書であれば、直すことが可能なものもあるので、お気づきの際にお知らせください。

**９　図書の品質は日本点字図書館にも引けをとらない上質なものだと思う。**

➡いつもご利用いただきありがとうございます。いただきましたご意見は、製作に携わる者の励みとなり、大変うれしく思います。引き続き、皆さまに読書を楽しんでいただけるよう、努めます。

**10　ブックメール、メルマガで紹介される本は刑事ものが多く、ジャンルに偏りがあり興味が持てない。**

➡いつもご利用いただきありがとうございます。当センターでは全国の図書館とも連携しており、他館製作の図書をお調べして貸し出すことも可能ですので、お読みになりたいジャンルや具体的な書名について、ぜひご相談ください。

**11　マッサージ師なので医療系（介護、福祉、マッサージ、リハビリ、体操）の本が欲しい。他、本のジャンルがもっと広くあるといい等。（複数）**

➡ライトセンターでは、リクエストを中心に他の図書館と重複しないよう蔵書製作を行っておりますが、他館では取扱いただけないような専門書等についても、可能な限り対応させていただいております。また、全国の図書館とも連携しており、他館製作の図書をお調べして貸し出すことも可能ですので、具体的な書名やお読みになりたい内容について、ぜひご相談ください。

**12　センターだよりPC版は目次から各項目にアクセスできるとよい。**

➡HPに載せておりますセンターだよりは、墨字版と点字版がございます。墨字版はPDFファイルの為、ご意見のような対応ができません。ご理解くださいますよう、お願いいたします。

**13　センターだよりの図書紹介コーナーの図書に№（ナンバー）をつけてほしい。記憶する際に№があると分かりやすい。**

➡ご意見ありがとうございます。いただいたご意見はスタッフと共有し、よりわかりやすいコーナーになるよう心掛けてまいりたいと思います。

**14　センターだよりにボランティアが表彰された記事がたまに掲載されているが、「〇〇さんが受賞しました。おめでとうございます」の文言は変ではないか。「〇〇さんが受賞しました。いつもありがとうございます。」との文章のほうが良くないか。**

➡ご意見ありがとうございます。他団体からの表彰を受けたボランティアの方に対し、当センターより、祝意を表させていただいています。

**15　録音週刊誌には音読スタッフが１５人ほどいるようだが、できる限り、同じ音量、スピードで統一してほしい。**

➡いつもご利用いただきありがとうございます。録音雑誌につきましては、複数のボランティアが記事ごとに分担して製作しておりますが、いただいたご意見はボランティアと共有し、できるだけ丁寧な製作ができるよう心掛けてまいりたいと思います。

**16　ライトセンターの録音図書は読み手が複数なので、評価がそれぞれ違ってくる。**

**➡**いつもご利用いただきありがとうございます。

ライトセンターでは、文章量が多い一部蔵書や録音雑誌につきましては、複数のボランティアが分担して製作しておりますが、いただいたご意見はボランティアと共有し、できるだけ丁寧な製作ができるよう心掛けてまいりたいと思います。

**17　録音図書の古い製作で男性の声で聴きづらいものがある。**

➡このたびはご不便をおかけして申し訳ございませんでした。

オープンリールテープ等、古い音源からＣＤに再編集した図書は、音源自体が劣化していることから、音訳者の性別に関わらず、聴きづらい場合があります。今後も同様の事例がございましたら、遠慮なくお知らせくださいますようお願いいたします。

**18　デイジー図書の録音に訛りがあるものがあり聴きづらい。**

　➡このたびはご不便をおかけして申し訳ございませんでした。頂戴したご意見の範囲では、ライトセンターが製作した図書か、他の図書館が製作した図書か判断できませんが、当センターとしてはご意見を踏まえ、より質の高い図書を提供できるよう努めます。

**19　他の図書館の録音に聞きづらいものがある。**

➡ご意見ありがとうございます。全国の録音関係の会議等で、共有できればと思います。

**20　録音の巻数が分からず不便。**

➡ライトセンター所蔵のデイジー図書は、ケースに点字表示をしておりますが、他館所蔵のものには点字表示がない場合があります。また、録音の際、タイトルに巻数を勝手に付け加えることも認められておりませんので、ご理解くださいますようお願いいたします。

**21　デイジー図書に落語や音楽ＣＤがもっと欲しい。**

**デイジー図書のジャンルに偏りがある。他、もっと文学作品を多く作ってほしい等。（複数）**

➡ライトセンターでは、リクエストを中心に他の図書館と重複しないよう蔵書製作を行っておりますが、全国の図書館とも連携しており、他館製作の図書をお調べして貸し出すことも可能ですので、具体的な書名やお読みになりたい内容について、ぜひご相談ください。

**22　点字図書返却について、郵便局への持ち込みを誰かに頼んだりする手配が負担に感じる。**

➡センターの最寄りの郵便局に確認したところ、身体障害者や外出困難な高齢者の方には、出来る限り無料で集荷にいくように対応しているそうです。点字図書返却の際は、ぜひ最寄りの郵便局へご相談くださいとのことでした。

**23　１回のリクエストで１０タイトル以上の受付ができないと、このところ急に言われるようになった。何とかならないか、返却を守れる人には対応してくれてもよいのではないか。**

➡ライトセンター登録時にお渡しをしている「神奈川県ライトセンター図書館利用のしおり」でご案内しているとおり、お一人に貸し出せる数は１日１０タイトルとさせていただいております。特定の方に上限を超えて貸し出しますと、他の利用者の方がご不便や不公平感を感じることがございますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

**24　的確に図書を探せなかったり、話し方がきつく感じる人が一人いる。**

　➡いつもご利用いただきありがとうございます。また、このたびは不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。いただいたご意見につきましては、スタッフで共有し、できるだけ迅速かつ丁寧な対応ができるよう努めます。

**25　図書の続きを借りたいときに借りた履歴を教えてくれなくて不便だ。**

**➡**ライトセンターに限らず、全国の図書館共通の考え方として、貸出履歴は個人の思想・信条・趣味等に関わる大切な個人情報であることから、履歴を残さないこととしています。そのため、皆さまにはご返却いただく前、お手元に本があるうちにご連絡いただくようお願いしております。ご理解くださいますようお願いいたします。

**26　現在のセンターの全体のシステムがよく、なかでも図書を借りることができることで大満足です。**

➡いつもご利用いただきありがとうございます。このたび頂戴したご意見は、担当者の励みとなり、大変うれしく思います。引き続き、皆さまに気持ちよくご利用いただけるよう、スタッフ一同努めます。

**27　対面室を一人で使用することはできないか。**

　➡対面サービス室は、視覚障害者の方とボランティアが対面朗読を行うことを目的として使用しております。ご理解いただきますようお願いいたします。

**28　奉仕団行事が無くなってしまうのは悲しい（＊具体的な記載なし）**

　➡いつも楽しみにしていただきありがとうございます。

　　いただいたご意見は奉仕団に伝えます。

**利用者満足度調査　支援課所管分**

**１　いつも体育館を利用しているが、今後も現状維持をして欲しい。**

➡日ごろからライトセンターをご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に安全にご利用いただけるよう努めて参ります。

**２　ライトセンターの支援内容がよくわからない。イベント開催予定を含めホームページに掲載して欲しい。**

**➡**センター主催行事につきましてはホームページに募集を記載している他、「メールマガジン」や「ライトセンターだより」でも広報に努めておりますのでご利用ください。詳細がご不明な場合やご質問などはお気軽にスタッフにおたずねください。

**３　JRPSに入会するまで、ライトセンターを知らなかった。眼科医の案内があると良い。支援、相談の場所がある事が支えとなるし、存在を知っておくだけでも心強い。**

**➡**一人でも多くの方に当センターをご利用いただくために、県内の眼科を中心とした医療機関並びに行政機関に対する広報活動を行っております。ご指摘のように、病院を受診中に当センターをはじめ、視覚障害関連の機関についての情報を眼科医から伝えていただけることは、重要であると考えております。患者さんが眼科医から情報を受け取って、ご自身で相談機関などを選んで連絡できる「スマートサイト」の運用も県内で開始されましたので、情報提供が円滑に進むことを期待しているところです。

**４　講座の充実をお願いしたい。例えば英語講座（視覚障害者）**

**➡**当センターの講座には、主に視覚障害者の日常生活がより便利になるような「技術講習会」と、視覚障害者の生活にメリハリをつけられる可能性のある「教養講座」の２種類があります。

また、英語講座のような継続的に行い、個々人の教養を高めるものは、クラブ活動でも行っており、当センターにも英会話クラブをはじめ、現在３７クラブがあり、自主的に活動していますので、是非ご参加ください。

**５　障害者の交流会として、時間長めな「呑み会」を計画して欲しい。（複数）**

**➡**センター内での飲酒については、公の施設として困難です。自主的に呼びかけて楽しく親睦を深めていただきたいと願います。

ただし、新型コロナウイルスの影響が遠のくまでは自粛してくださいますようお願いいたします。

**６　視覚障害者向けボッチャを考案してください。**

**➡**貴重なご意見として参考にさせていただきます。

**７　オセロゲーム大会を開催して欲しい。**

**➡**ご希望をお寄せいただき有難うございました。大勢で楽しめる行事が増えて利用者の方々の交流が深まるよう、新しい行事も企画して参ります。これからもお声をお寄せください。

**８　水泳のワンポイントレッスン実施が都合の悪い曜日なので、曜日を変更してもらいたい。**

　➡現在はワンポイントレッスンⅠを毎月第３水曜日と木曜日、ワンポイントレッスンⅡを毎月１回土曜日に実施しています。今後の曜日設定の参考とさせていただくため、具体的なご希望の曜日をスポーツ係スタッフに相談いただくようお願いいたします。

**９　職員と自然体で話せたら良いなと思う。**

**➡**お気軽にお声がけいただければと思います。

**10　レッツエンジョイスポーツの時間を10：00～12：00あるいは13：30～15：30の２時間でやって欲しい。**

　➡レッツエンジョイスポーツは神奈川県視覚障害援助赤十字奉仕団が企画し実施していますので、奉仕団に伝えます。

**11　ＬＣサロン、テーマ別懇談会等のイベント時間も２時間にして欲しい。**

**➡**LCサロンとテーマ別懇談会は、どちらも基本的に２時間の枠で行っていますので、ご利用ください。

**12　支援課の方々とは話す機会がないのだが、今後話がしたい時にはどなたに声掛けすれば良いか。**

**➡**事務所受付で「支援課の職員と話がしたい」と遠慮なくお申し出ください。

**13　専門職の職員がいるお陰で訓練、相談が受けられて感謝している。**

**➡**ありがとうございます。これからも専門性を高め、皆さまの期待にお応えできるように努めます。

**14　体育館に設置のピアノを常時使えるようにしてもらいたい。**

　➡体育館では、音をよく聞かないとできないスポーツが多数行われます。また、声を掛け合って動くことが普通です。ピアノの音がスポーツの妨げにならないよう注意して使用する必要がありますので、常時ピアノを使用できるようにするのは困難です。

　　　なお、規定にある団体であれば体育館が利用できますので、団体としてご予約いただき、ピアノを使用していただくことは可能です。

**15　視聴覚室のピアノは故障が多いので新しくしてほしい。**

**➡**ピアノのように高額な物品は新しく購入することが極めて難しく、一旦壊れると使用できなくなることが多くありますので、ご了承ください。

**16　更衣室が狭い、女子更衣室は壁を壊して、男子更衣室のようにカーテンにすると使いやすくなるのでは。（複数）**

　➡施設の構造上広くできないため、ご利用される皆さまで譲り合いながら、引き続きご利用くださいますようお願いいたします。

**17　調理室にオーブンが欲しい。**

**➡**オーブン（電気）がありますのでご利用ください。

**18　障害の度合いに応じた丁寧な対応をお願いしたい。**

**➡**個々の障害に応じた丁寧な対応を心がけておりますが、ご案内の際など不安な点がございましたら、ご遠慮なくおっしゃってください。問題を感じることはその都度話し合い、一番良い方法をご一緒に考えましょう。

**19　ランニングマシン使用に１時間待ちが多い、県に対して署名運動をするなどしてでも、もう１台欲しい。（複数）３０分使用ルールを見直して欲しい。**

　➡ランニングマシンは高価なため、ライトセンターの予算で購入することは難しい状況です。既存の器具をご利用いただきますようお願いいたします。

また、令和２年度から、最初の利用から３０分以降も継続利用されている場合、次の利用者が入室し、ランニングマシンの利用を希望された時点で交代していただくことにいたしました。

**20　トレーニング器具の種類を増やして欲しい。**

　➡トレーニング室の広さの関係から、大きな器具を導入することは難しい状況にあります。また、それぞれの器具の使用頻度や消耗具合及び安全を第一に優先順位を定め、新規購入並びに更新等を行っております。なお、ライトセンターの予算では購入が非常に厳しい器具も多数ありますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

**21　できれば、ガイドヘルパーを使いやすくしてほしい。**

**➡**ガイドヘルパーにつきましては、お住いの自治体の福祉の窓口にご意見をお話しください。

誘導ボランティアに関することでしたら、具体的にお困りのことや改善すべきことを、ボランティア室または支援課職員宛てお知らせいただければ、検討させていただきたいと思いますので、よろしくお願いいたします。

**22　プールが１コース一人ずつで使用できるので利用しやすい。**

　➡ライトセンターは視覚障害者の皆さまが安全に水泳を楽しんでいただけるよう、出来る限り１コースを一人で利用いただくように努めています。利用者が多い場合は２人で利用いただくこともありますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

**23　シャワー室での水着の脱着の際に、身体を支える手すりをつけて欲しい**

　➡濡れた場所では転倒によるけがの危険性もありますので、施設の構造上設置できるかの調査を含め、検討させていただきます。

**24　プールの使用不可が多すぎる。**

➡ライトセンターのプールは鋼板（鉄）でできています。そのため、経年より大量の錆が発生し、安全衛生上修繕が必要なため、その都度、施設設置者である県に修繕を依頼しています。現在も大量の錆と塗装の剥がれなどが発生しており、利用いただくことができなくなっています。利用者の皆さまにはご迷惑をおかけしており申し訳ありません。

**25　ラジオ体操「第１」と「第２」「みんなの体操」の音楽を聴きながら体操できる講座があると良い。**

　➡ご提案をありがとうございます。大勢で楽しめる行事が増えて、利用者の方々の交流が深まるよう、新しい行事も企画してまいります。これからもお声をお寄せください。

**26　スマホ教室を増やして欲しい。**

**➡**毎年１回から２回程度、外部講師による「スマホ講座」を行っています。また、個別にスマホの体験も随時できますので、相談指導係までご連絡ください。

**27　スマホやパソコンの相談時間を決めて、相談受け付けして欲しい。**

**➡**毎月第１水曜日に、一人２時間の枠で、スマートフォンやパソコン、デイジー図書再生機などの個別相談会を行っています。電話で時間を予約してからお越しください。また、その時間帯に来られなくても、日程を調整して個別指導を行っておりますので、相談指導係までお問合せください。

**28　ボランティアの方に意地悪をされ、サークルを脱会させられたがライトは間に入ってくれなかった。**

**➡**サークル活動は、基本的に自主活動となっており、センターが介入することはありません。ただし、人権にかかわる問題が生じているようでしたら、具体的なお話しをいただき、職員も加わって当事者全員で話し合うなどして、少しでも関係改善が進むよう働きかけをさせていただきます。

**29　点字をやりたいと希望したら、やめた方がよいと言われて、行き場がなくなってしまった。（視覚障害者）**

**➡**点字訓練は、それぞれの方に合わせた目標を決めて行うことができますので、よろしければ、再度、相談指導係にご連絡ください。

**30　土日に講座があればうれしい。（視覚障害者）**

　➡平日開催の行事も多いのですが、土日でないと参加できない方々もおられますので、実施日を決める際は土日も含めて検討しています。ご意見を踏まえさらに考慮いたします。

**31　利用予約がネットで出来たら良いと思う。**

➡社会でIT化が進む中、センターでも、安全に簡単に利用予約ができるシステムを探しておりますが、センターの運用に合わなかったり、非常に高額であったり実現に至っておりません。引き続き、利便の向上のために情報収集を行って参ります。

**32　利用回数上限に空きがある場合には３回に増やして欲しい。（複数）**

　➡クラブ活動については規程に基づき予約をいただいていますが、申込開始の翌月になり会場が空いていれば、３回目の予約も可能となっていますので、スポーツ係までお問い合わせください。

**33　体育館の空調が改善され感謝。**

　➡ありがとうございます。近年夏季の気温上昇により熱中症が増加しています。体育館を利用される皆さまの体調を考慮し、早目に空調を入れるようこれからも配慮してまいります。

**34　地下更衣室に脱水機を置いてもらいたい。**

　➡脱水機は機器の安全管理上、１階への配置となっております。ご理解くださいますようお願いいたします。

**35　プール利用できる時間がとても短い、週１回の利用なので十分に楽しみたい。 （他障害者）**

　➡ライトセンターは視覚に障害のある方のための利用施設ですので、視覚障害者の利用時間を優先させていただいております。ご理解くださいますようお願いいたします。

**36　可能であればプールの天井にもラインが欲しい。**

　➡プールの構造上、天井にラインを引くことは難しいと思われますが、ロービジョンの方が背泳ぎで泳ぐ際、目印になり、衝突防止にもつながる可能性がありますので、検討させていただきます。

**37　クラブ活動時にプレクストーク（CDプレーヤー可）を貸出用に準備して欲しい。**

**➡**プレクストークの貸し出しにつきましては、旧タイプになりますが、貸し出しできる機械を用意するよう検討いたします。ただし、特定のクラブに毎回お貸しすることはできませんので、ご利用希望が重なるときは譲り合ってお使いください。

**38　最近、地下グラウンドの草を刈ってあるのでありがたい。**

　➡ありがとうございます。ライトセンターでは皆さまに気持ちよく施設を利用していただくため、草木の剪定を業者に依頼して実施しています。引き続き利用しやすい施設を目指してまいります。

**39　重度障害者の座談会を開いてくれたら、是非参加したい。**

**➡**視覚障害者が自由に集える「LCサロン」や「テーマ別懇談会」は実施しておりますが、障害の度合い別の集まりは開いたことがありません。もう少し詳しくご希望をお知らせいただき、企画が可能なことを試みていければと思います。

**40　センター主催のスポーツ、文科系プログラムを更に増やして欲しい**

➡多くの方々に参加していただける行事を実施していきたいと考えております。具体的なご意見やご希望がありましたらお気軽にお寄せください。

**41　あるクラブが部屋を利用した後に、机や椅子が乱れ、使用した状態のままになっている。現状復帰を徹底して欲しい。**

**➡**会場使用後は、その会場を使った団体が現状復帰するのが原則です。それ

を各クラブ、団体にお願いしていますが、どうしてもできないときなどは、

次に入る方々も協力してくださいますよう、お願いいたします。

**42　卓球大会のシードを分けて選手を選んで欲しい。**

➡従来の卓球大会は抽選により参加者を決定していましたが、多くの皆さまに　参加いただくよう、試合数を増やして開催する事にしたため、シードを作ることが難しくなりました。　なお、次年度は前年度の入賞者が同じトーナメントの山に入らないように検討します。

**43　何事にも話に耳を傾けて相談にのって欲しい。**

**➡**ご意見ありがとうございました。傾聴に努めます。

**44　プールフロアがある側のコースロープの位置が深い側にあるので、歩きにくい。**

　➡コースロープの張り方を工夫するなど、検討させていただきます。

**45　プールの水がきれいで水温も適している、スタッフもにこやか。**

➡ありがとうございます。お気持ちはスポーツ係スタッフに伝えさせていただきます。今後も気持ちよく利用いただけるよう取り組んでまいります。

**46　フェスティバルの時にフォークダンスに参加しているが、集中しないと曲の音が聞こえないので、周囲に他のコーナーを設置しないで欲しい。**

**➡**皆さんが楽しくフェスティバルに参加していただけるよう実行委員会で検討します。

**47　魅力的なイベントは多いのですが、月末月初の開催が多く見受けられ、仕事柄参加できない。できれば月半ばの開催を希望する。**

**➡**行事の実施日につきましては、外部講師の都合やセンターの会場使用状況により日程の制約を受けることが多くありますが、今後日程を決める際ご意見を参考にさせていただきます。