

## 令和2年度利用者満足度調査 個別意見に対する回答

利用者満足度調査にご協力いただきありがとうございました。また、貴重なご意見を多数いただき感謝申し上げます。個別なご意見やご要望に対し、回答させていただきます。

### 利用者満足度調査 総務係所管分

#### (職員対応)

- 1 1階事務所スタッフは下を向いて仕事をしていて声掛けしてくれない。  
1階事務所は静かすぎて声がかげづらい。もっと自然体で話せるような雰囲気にしてほしい。(複数)
  - ➡ 事務所では業務を行っていることや、各担当の部屋で業務を行うため事務所のスタッフが少ない状況もあります。できるだけスタッフからお声がけさせていただきますが、何かありましたら遠慮せずお声がけいただければと思います。
- 2 対応してくださる際には、まず名前を名のって下さい。
  - ➡ 引き続き、まずスタッフから名乗るように徹底してまいります。

#### (利用について)

- 3 開館時間を20時半に延長してほしい。
  - ➡ 施設の利用状況や効率的な運営を行うために県とも協議を重ねて現在の開館時間となっています。ご理解くださいますようお願いいたします。
- 4 横浜市内には白杖の販売機関がなく、また遠方での購入は大変なので、ライトにて販売できるようにお願いしたい。
  - ➡ ライトセンターでは、利用者の利便を考慮して日本点字図書館などから購入したものを「あっせん」という形で、原価でお譲りするよう対応しており、白杖も含め、約140種類の用具などを取り扱っております。ご希望がありましたらお電話でお問い合わせいただければと思います。
- 5 県外在住です。勤務は横浜市内なので利用対象となっているのだが、勤務

が神奈川県外になったら利用できなくなるのではないかと心配している。ライトセンターは総合的な施設なので大変ありがたい施設だと思っています。ご検討よろしくお願い致します。

➡ ライトセンターは神奈川県が設置した施設であり、ご利用は県内在住・在勤・在学の方に限らせていただいております。ご理解くださいますようお願いいたします。

6 総会等の後に、軽い飲酒を伴った懇親会を開きたいので、その際の部屋使用を認めてほしい。

➡ ご希望に添えず申し訳ありません。飲酒は禁止とさせていただきます。ご理解くださいますようお願い申し上げます。

7 シャトルバスを再開してほしい。

➡ ライトセンターではシャトルバスを運行したことはなく、今後も運行することは困難です。

最寄りの二俣川駅北口から、「運転免許センター循環」に乗車し「ライトセンター前」で下車してすぐの距離です。ご利用いただければと思います。  
(バスの所要時間約5分)

(プール、その他修繕関係)

8 プール改修工事終了後も不具合が生じ、使用できない状態が続いているそうだが、赤十字は管理者なので、所有者である県に対し根本的な改修をすることを要求し、粘り強く迫ってほしい。晴眼者と違い、視覚障害者は運動場所や時間が限られるので、その機会の場を奪わないでほしい。(複数)

➡ ご指摘の通り、現在、ライトセンターのプールは大量の錆と塗装の剥がれにより利用の停止せざるをえない状況となっています。

ライトセンターとしても県に報告や情報共有を常に行っており、県として、抜本的な対応について検討を行うとのこと。

なお、リニューアルされた県立スポーツセンター(藤沢市)のプール利用について調整を行っているところです。(新型コロナウイルス感染症により利用再開時期は未定)

9 県内の色々なプールを利用しているが、ライトセンターのプールは一人でも安心して利用できる「我が家のプール」だと思う。

➡ ありがとうございます。ご意見は県へ伝えます。

10 予算の関係もあると思うが、スタジオの冷房が全く効かなかつたり（スタッフの対応は問題なし）するので、空調設備の改善を望みます。

➡ 現在のライトセンターは建設して今年で28年目となります。設備などの経年劣化などにより不具合が発生することも多くなっています。

県との協定により県が修繕を行うものについてはその都度報告し修繕を依頼しています。また、修繕部品もなく更新が必要な設備についても県に要望を出しているところです。

お気づきの不具合等がありましたら、お近くのスタッフへお声がけください。

#### （広報関係）

11 メール配信は、情報を得られるので大変ありがたい。

➡ いつも購読いただきありがとうございます。今後とも、コロナ関係や災害に関する情報、イベントや便利な用具紹介等、皆さまへ有益な情報を一つでも多く届けられますよう、スタッフ一同努めて参ります。

12 区役所に案内張り紙するなどしてライトセンターをもっと宣伝した方がよい。

➡ ご意見ありがとうございます。より多くライトセンターの存在を知っていただけるよう、県や市区町村などを含めてさまざまなPRを行ってまいります。

13 ライトにはどのようなサービスを実施しているか知っているので利用しやすい。

➡ ありがとうございます。引き続き、メールマガジンやホームページ、ライトセンターだより、なども活用し、周知させていただきます。

#### （その他）

14 どの部署に異動しても、それなりにこなせる人材よりも、専門職として同じ部署に固定して職員を育てた方がよい（特に図書館職員に関して）。

➡ スタッフの視野を広め組織を活性化させるジョブローテーションと専門的な知識をもたせるという両面が大切ですので、より良いサービスが提供できるよう進めて参ります。

15 図書館を利用しているが、スタッフが異動や退職でいなくなる情報を知らない、お礼が言えなくなる場合があるので事前に知りたい。

➡ 人事異動や退職など個々の理由によって状況は異なりますが、お気持ちありがたく思います。

16 いつも利用して思うのですが、他県と違い、いろいろな施設がまとまっているので、利用に大変便利で有難みを感じる。

➡ いつもご利用ありがとうございます。今後とも皆さまに気持ちよくご利用いただけるよう、スタッフ一同努めます。

(新型コロナウイルス感染症の対応について)

17 現在、ライトの施設が使用できないので、設問8を「2不満」に記入した。昨年コロナ禍で閉館になった時、あまりにも急でびっくりした。1週間くらいの余裕をもって閉館してほしかった。現在は図書館が使用できるので感謝しています。

18 ライトを頼りにしているのですが、現在利用できないことが大変不満なので設問1、4、6、8を評価「1」にした。再開の対応が遅く感じ、工夫して再開できないのかと思う。「再開して欲しい」は複数回答

19 コロナ感染や自然災害等の不安を抱える中ですが、ライトセンターの方々が、利用者やボランティアを牽引していく存在になっていただきたいと思います。

➡ 新型コロナウイルス感染症によるライトセンターの利用は、神奈川県の方針に基づき、県とも協議を行いながら決定をしています。また、ライトセンターの来館者は、高齢の方や、基礎疾患があるいわゆるハイリスクの方も多く利用されており、来館者の生命と健康を守るために感染防止は重要事項となっています。日ごろから利用されている皆さまには申し訳ありませんが、ご理解くださいますようお願いいたします。

## 利用者満足度調査 情報提供係所管分

1 緊急事態宣言で、どこよりも早く突然にライト図書館が閉鎖され、何もしてもらえなくなった。他館は皆、開館していたので、閉館は不満であり、ライトを頼りに生きているので非常に困った。その為、藤沢図書館を利用した。藤沢図書館はCDを4枚まとめて1ケースで送ってくれるので、聴くのも楽し返却の際にポストに入れるのも楽なので、ライトは何故、1枚1枚梱包するのだろうか。他館の扱い方法を知らないのだろうか。また藤沢図書館は、借りた本を選びきれないときも、図書館側で厳選した図書を選んで送ってくれるので、受け取ったら聴きたいものだけを選んでコピーし、返却すれば良いので、ライトもこの方法にしてくれると依頼しやすい。

➡ 緊急事態宣言でライトセンターが閉館した際はご不便をおかけし申し訳ございませんでした。

ライトセンター図書館のCDは1枚ずつバーコードにより管理しているため、1枚ずつ発送させていただいております。他館とは管理方法やシステムも異なるかと思っておりますので、ご理解いただけますと幸いです。また、図書を選びきれない場合は図書館スタッフがご要望を伺いながらお勧めの図書を選ばせていただきますので、お電話いただいた際にご相談いただければと思います。

2 図書館スタッフは、よく話を聞いてくれるし本の内容も分かり易く教えてくれる。

➡ 感謝の言葉をいただきありがとうございます。引き続きお一人でも多くの方に満足いただけるようスタッフ一同努力してまいります。

3 対面朗読を工夫して実施してほしい。密になるわけではないので、実施可能だと思う。

➡ ご意見ありがとうございます。対面朗読サービスについては、オンライン接続できるハードウェア整備を行いました。今後、生活必需品に伴う読み上げは可能となります。詳細については、お問い合わせください。

4 他館からの蔵書取寄せは時間がかかるので、ライトで新作の着手をしてほしい。デージー図書の読み手の方の声が聞き取りにくかったり、方言があったりして難儀することがたまにある。

- ➡ 製作する蔵書について、ライトセンターでは選書委員会に諮った上で決定しております。蔵書は利用者の皆さまからの要望を受付けておりますので、ご希望のタイトルやジャンルがございましたら、図書館までご連絡くださいますようお願いいたします。

尚、方言等による聞きづらさについては、全国の視覚障害者情報提供施設の会議等で共有できればと思います。

5 図書館で扱っているサービス内容を「センターだより」で紹介してほしい。

- ➡ ご意見ありがとうございます。センターだよりに掲載できるよう調整させていただきます。

6 図書製作について、すでに他館が着手している場合ライトでは作らないと言うルールについてだが、読まれない本が増えてしまうだけなので必要ないと思う。

着手から仕上げまで1年以内に製作すると言うルールは、ボランティアさんをお願いしているのだからルールを強制すべきではないと思う。

- ➡ ご意見ありがとうございます。他館と重複製作をしないというルールはサピエ事務局である全国視覚障害者情報提供施設が定めているものですが、全国で情報共有することで、より効率的に図書を製作し、より多くの図書を利用者の方々へお届けすることが可能となります。ご理解いただきますようお願いいたします。

7 主に点字本を借りているが、数回色あせ、シミ等が気になる古い本があり気になった。

- ➡ ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。お貸出しする前に確認しておりますが、古い本の場合はデータがなく、その1冊しか存在しない物もございます。今後、お気づきの点がございましたら改善に努めますので、お手数ですが点字本のタイトル等をご連絡くださいますようお願いいたします。

8 ライト図書館で製作した蔵書をもっと増やして欲しい。さまざまなジャンルの蔵書が欲しい。点字本よりデイジーの方が多く、かたよりがあるように思う。

- ➡ ご意見ありがとうございます。様々なジャンルの蔵書を製作するため、ライトセンターでは皆さまからのリクエストを受付けております。ご希望のジ

ジャンル等がございましたら、図書館までご連絡くださいますようお願いいたします。

9 30年前に視覚障害になり、その当時から随分とお世話になっています。図書館がある事で大変助かっている。今後もライトの活動を充実させてください。

➡ 感謝の言葉をいただきありがとうございます。引き続き皆さまのお役に立てるようスタッフ一同努力してまいります。

10 厚木在住の為、ライトに行つての施設利用は難しいが、郵送で図書を借りる事ができる事は有難い。

➡ 感謝の言葉をいただきありがとうございます。広く県民の皆さまに満足していただけるようスタッフ一同努力してまいります。

11 蔵書選択の際には幅広い分野で選んでほしい。

➡ ご意見ありがとうございます。さまざまなジャンルの蔵書を製作するため、ライトセンターでは皆さまからのリクエストを受付けております。ご希望のジャンルや本がございましたら、図書館までご連絡くださいますようお願いいたします。

また、今年度より、これまで図書館スタッフ数名で担当していた選書を図書館以外の職員を含めた選書委員会 11名で選ぶことにし、幅広い分野で選書できるような態勢にいたしました。

12 他館取寄せの蔵書がもっと早く届くと良い。

➡ 新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、現在ライトセンターでは届いたデイジー図書や点字本を3日間留保してから貸出返却処理を行っております。そのため、他館から取寄せた図書がお手元に届くまでにお時間を頂戴しております。ご理解くださいますようお願いいたします。

13 デイジー図書のジャンルですが、小説の分野をもっと増やして欲しい。

➡ 意見ありがとうございます。ライトセンターでは皆さまからの蔵書リクエストを受付けております。どのような小説かご希望がございましたら、図書館までご連絡くださいますようお願いいたします。

14 図書館の貸し出し利用時間が短くなってしまい残念に思う。

- ➡ 新型コロナウイルス感染症の感染防止のため図書館の受付時間が短くなっております。ご理解くださいますようお願いいたします。
- 15 図書館の通話の声がとても小さい時があり大変聴き取りにくい事がある。もう少し質の良い機材を使われたらいかがでしょうか。
- ➡ ご不便をおかけし申し訳ございません。現在使用中のPHS電話機に接続するイヤホンマイクにより音声小さい状況が状況により発生しています。このことから電話機やイヤホンマイクをすべて新しくする予定にしています。
- 16 図書館の皆さんには本当にお世話になっている。寄付を募る際にはぜひ協力したいと思う。
- ➡ 感謝の言葉をいただきありがとうございます。図書館スタッフ一同、皆さまに満足していただけるよう努力してまいります。
- 17 プライベートサービスの利用は数日後の予約形式だけでなく、連絡当日に代読や代筆を（30分程度）お願いできると有難い。
- ➡ ご意見ありがとうございます。対面朗読サービスについては、オンライン接続できるハードウェア整備を行いました。今後、生活必需品に伴う代読は可能となります。申込期日は資料送付が不要な場合、前日までとなっております。詳細については、お問い合わせください。
- 18 ライトセンターの場所が遠いので、図書利用のみになるのが残念！図書館スタッフの電話対応に温かみがあり癒されている。
- ➡ いつもご利用ありがとうございます。感謝の言葉をいただき大変うれしく思います。図書館スタッフ一同、一人でも多くの皆さまに満足していただけるよう努力してまいります。
- 19 ライトを頻繁に利用していたので、現在施設を使えない状態なのは残念だが、図書館の貸し出しは利用できるの楽しい時間を過ごせます。
- ➡ ご不便をおかけし申し訳ございません。いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。今後も図書館スタッフ一同、皆さまに気持ちよくご利用いただけるよう努力してまいります。
- 20 リクエストした図書を郵送していただく際、No. (番号) で頼めるようにしておくと大変便利だと思う。



➡ ご意見ありがとうございます。ご依頼時に書名の一部や著者名だけでもお探しできますので、お気軽にお問い合わせください。

21 朗読図書や点訳図書のリクエストはどうしたら良いか、また、その適切な時期はいつか等、新規のリクエストについての情報が少ないので、改善できたらして欲しいのですが。

➡ ご意見ありがとうございます。いずれのリクエストも随時受け付けております。電話、FAX、メール等どのような方法でも構いませんので、図書事務室宛てにご連絡ください。リクエストの案内につきましては、閲覧室だよりをご確認ください。

## 利用者満足度調査 製作・ボランティア係所管分

(デジジー図書・点字図書について)

### 1 ライトでの蔵書製作を増やしてほしい。

➡ ご意見ありがとうございます。ライトセンターで蔵書製作に携わっているボランティアの数は限られており、多くの利用者からの要望にお応えするため、役割を分担して製作しています。

楽しみにお待ちになっている方々のために日々製作に取り組んでおりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

なお、ライトセンターでは、皆さまから蔵書製作のリクエストを受付けておりますので、ご希望の本がございましたら、図書館までご連絡くださいますようお願いいたします。

### 2 着手から仕上げまで1年以内に製作するというルールは、ボランティアさんをお願いしているのだからルールを強制すべきではないと思う。

➡ ボランティアの方々には、一人に負担がかからないよう、役割を分担して製作していただいています。サピエ図書館の決まりで、全国どの施設であっても、製作の着手から基本的に1年以内に完成させるように期日が設けられています。(人気や話題の図書は半年以内。)

楽しみにお待ちになっている方々のために日々製作に取り組んでおりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

### 3 お正月の記事掲載が届いたのが1月半ばだった事からすると、録音雑誌が送られてくるのが少し遅いのではないかと。このような時期なので人手不足なのかもしれないが、川崎の図書館は緊急事態に入ると、毎年1月下旬発行の雑誌も、本来の時期より早めに送られてきた。

➡ いつもご利用ありがとうございます。ライトセンターでは、新型コロナウイルス感染防止に配慮しながらボランティアが製作を進めています。今までどおりの作業ができないことから、完成までに時間を要しておりますが、最近は製作期間が短縮されつつあります。

ご利用の皆様にはご不便をおかけしておりますが、ご理解くださいますようお願いいたします。

### 4 CD音声小さかったり、二重に聴こえたりする物がある。

➡ ご指摘ありがとうございます。

ご意見の範囲では、ライトセンターが製作したものか、他の図書館が製作したものか判断できませんが、ご意見はボランティアと共有し、より良いデージー図書ができるよう心掛けてまいりたいと思います。

5 図書の新刊が待ち遠しい。ライト製作であったかどうかは記憶が定かではないが、音声聴き取りづらく耳障りの悪いCDがあった。

➡ いつもご利用ありがとうございます。また、このたびはご不便をおかけして申し訳ございませんでした。オープンリールテープ等、古い音源からCDに再編集した図書は、音源自体が劣化していることから、聴きづらい場合があります。

今後も同様の事例がございましたら、遠慮なくお知らせくださいますようお願いいたします。

6 視覚障害者は耳からの情報が頼りなので、デージー図書はできるだけ良い音質で作製してほしい。

➡ ご意見ありがとうございます。いただいたご意見は録音図書製作に携わるボランティア等と共有し、より良い図書の製作ができるよう心掛けてまいりたいと思います。

7 雑誌に漢字の読み間違いがある。

➡ ご指摘ありがとうございます。

ご意見の範囲では、ライトセンターが製作した雑誌か、他の図書館が製作した雑誌か判断できませんが、いただいたご意見はボランティアと共有し、より良いデージー雑誌ができるよう心掛けてまいりたいと思います。

8 特殊な漢字や同音異義語には解説をいれてほしい。

➡ ご意見ありがとうございます。いただいたご意見はボランティアと共有し、よりわかりやすい図書となるよう心掛けてまいりたいと思います。

9 点字、録音雑誌に解釈しづらい漢字がある場合に説明が欲しいです。例えば巻末にまとめて索引形式にする等はどうでしょうか。

➡ ご意見ありがとうございます。いただいたご意見はボランティアと共有し、よりわかりやすい図書となるよう心掛けてまいりたいと思います。

10 デージー雑誌の録音者（利用者の誤り？）ですが、全てとは言いませんが、

男性より女性の声の方が聴き取りやすいので、女性の声で録音をお願いしたい。

➡ いつもご利用ありがとうございます。ご意見の範囲では、ライトセンターが製作した雑誌か、他の図書館が製作した雑誌か判断できませんが、ライトセンターで製作するデイジー雑誌は、文章量が多い場合、複数のボランティアが分担して製作しています。いただいたご意見はボランティアと共有し、より良いデイジー雑誌ができるよう心掛けてまいりたいと思います。

11 CD本体に記載のタイトル等の文字は、はっきり分かり易い文字で書いてください。

➡ ご意見ありがとうございます。いただいたご意見は担当スタッフと共有し、より見やすい表示となるよう心掛けてまいりたいと思います。

(ボランティア活動について)

12 コロナ禍で自粛生活の中、録音・編集作業に携われる時間に救われているが、スタッフの皆様には、通常業務に加え、さらなる負担をおかけしているが、この様な時でも発行が継続される事を切望する。早く録音室の使用が再開されます様に。

➡ 日頃から録音図書の製作にご協力いただきありがとうございます。今までどおりの作業ができず、制約が多い中でご不便をおかけしていることも多いと思いますが、引き続きよろしく願いいたします。  
一日も早く、皆様とお目にかかれる日が来ることを願っております。

13 点訳ボランティアには、製作終了すると、蔵書を読む利用者さんの声が届かないので、何かあれば伝えてほしい。

➡ 日頃から点字図書の製作にご協力いただきありがとうございます。今後、図書貸出の受付や図書返却の際に利用者からご意見いただいた場合は、点訳部会役員会等機会があるときにお伝えできればと思います。

(在宅者援助について)

14 在宅援助をオンラインでお願いできないか。現在「Be My Eyes」を使用しているのだが、視覚障害についての知識のある視援奉（視覚障害者援助赤十字奉仕団）だからこそできると思うので、使用している様な似た形のアプリを使い、Zoomなどで援助をお願いできないか。

➡ ご意見いただきありがとうございます。  
いただいたご意見は、視援奉と共有し今後の奉仕団活用の参考にさせていただきます。

たきます。

(職員の対応について)

15 下調べで時々閲覧室を利用するが、スタッフがいつも気持ち良い挨拶をしてくれる。録音室のキャンセルなどで事務室に電話をする時も感じが良く、コロナ禍の受付対応時にも、帰り際に声をかけてくれて、いつも気持ちよく作業をさせていただいている。

➡ 日頃からご協力ありがとうございます。

いただいたご意見は職員の励みとなり、大変うれしく思います。引き続き、皆さまに気持ちよくご利用いただけるよう、職員一同努めます。

(その他)

16 プリント室設置機器の更新をお願いします。

➡ デイジー雑誌貸出作業のため使用している CD コピー機は、経年劣化により不具合が多く生じていました。

令和3年2月に新しい CD コピー機を6台整備し、円滑な発送作業が可能となりましたので、引き続きご協力をお願いします。

## 利用者満足度調査 支援係所管分

### (相談・訓練関係)

- 1 新しいプレクストークが使いづらい。
  - ➡ 新しいプレクストークのボタンの配置やCDの入れ方等に戸惑うこともあるかと思います。対面や電話で操作練習もできますので、お気軽にご相談ください。
- 2 視覚障害者向けの機器を色々体験したいので、体験できる機器を増やしてもらいたい。
  - ➡ ご意見ありがとうございます。限られた予算の中ではありますが、今後も便利な最新機器類を増やしてご紹介するよう努めます。
- 3 3年程前に視覚障害者になったが、ライトで白杖の相談、購入など相談にのっていただき大変助かりました。音声デイジーは生活に欠かせないものとなっている。
  - ➡ ありがとうございます。センターの事業がお役に立っていることを聞かせていただき、スタッフの励みになります。
- 4 用具購入、相談、行事などで来館経験あるが、自宅からもう少し近ければ良いと思う。
  - ➡ 現在はコロナ禍で実施できませんが、年に数回移動ライトセンターを行いますので、お近くで開催の時は用具などを手に取ってご体験いただけます。

### (スポーツ施設利用について)

- 5 スポーツスタッフは対応の感じが良く、よく声掛けして教えてくれるので何でも聞きやすく満足。
  - ➡ ありがとうございます。スポーツスタッフに伝えさせていただきます。今後も気持ちよくご利用いただけるよう取り組んでまいります。
- 6 スポーツ施設の利用時に、早く帰るように急かされるので落ち着けない。設問の回答「3」はコロナ以前の事で現在は「2」に点けたい。
  - ➡ ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後は対応に

十分気をつけてまいります。

- 7 更衣室やロッカー使用時の際の「密」について、対策をお願いしたい。プールの歩行コースにはガイドロープを付けないと歩けない。
  - ➡ 皆さまが気持ちよく利用できるように今後の利用方法については検討いたします。
  
- 8 体育館ジム使用の為に上履きを持参していたが、荷物の量が増える為。センターでの保管、管理をお願いしたい。
  - ➡ 大勢の方がご利用いただく施設のため、常時お預かりする事は困難です。ご希望に添えず申し訳ありませんが、ご理解くださいますようお願いいたします。
  
- 9 利用期限があるので、「更新」という形にできないか？（更新手続きの簡素化を希望します。）
  - ➡ 現在、利用期限は設けておりません。登録内容の変更があればお知らせください。なお、5年間利用がない方につきましては削除いたしますが、再度登録ができますのでご安心ください。
  
- 10 ランニングマシンの台数を増やしてほしい。
  - ➡ ランニングマシンは、高価なため、限られた予算の中で現状増設することは困難です。ご理解くださいますようお願いいたします。
  
- 11 プール使用不能だし体育館の利用方法や更衣室も使用できず等々不満。スタッフと、もっとコミュニケーションを取りたい。
  - ➡ 施設の不具合および新型コロナウイルス感染の影響により利用停止が継続しており申し訳ありません。安心してご利用いただける時期になりましたらお知らせいたします。また、スタッフからも積極的にお声がけしてまいります。皆様もスタッフに遠慮なくお気軽にお声がけいただければと思います。
  
- 12 ライトがもう少し自宅から近いと、スポーツ施設を利用したいのですが…。（複数回答）
  - ➡ 地域のスポーツセンターをご利用になりたい場合、センターからその施設に助言等行うことができる場合がありますので、ご希望があればご連絡ください。また、新型コロナウイルスの感染状況が好転すれば、お近

くで「移動ライトセンター」等の行事を行えるかもしれません。現在はオンラインを活用したイベントを始めておりますので、ご利用ください。

13 視覚障害者だけの施設など時代遅れとしかいえない。ライトはスポーツ施設があるのに、障害者スポーツ大会に知識のない職員が多いのにはあきれ。それであれば点字図書館だけあればよいのではないか。県立と名乗っているのに、横浜地区にあるのはどうかと思う。

➡ 施設の設置目的や設置場所については県により定められています。また、スタッフについては、5年間という指定管理者制度と厳しい予算状況の中での運営という現実がありますが、引き続きスタッフ研修やOJTなどによりスキルアップして参ります。

(イベント、講座など)

14 オンラインで出来るイベント等を増やして欲しい。

➡ ご意見ありがとうございます。LCサロンをオンラインで始めましたので、ご参加ください。今後オンラインでできることをさらに検討してまいります。

15 コロナで利用が難しいので、オンラインでの「訓練」「講習」「ライトセンターサロン」を実施してほしい。

➡ 4月から毎月第3水曜日にLCサロンを開催しておりますので、ご参加ください。オンラインでの訓練や講習につきましては今後検討してまいります。

16 オンラインサロンは大変楽しかったので毎週行ってほしい。(複数回答)

➡ 4月から毎月第3水曜日にLCサロンを開催しておりますので、ご参加ください。

17 今回のコロナ禍においても電話で職員の方々と話せるだけでも感謝している。人数制限を設けて「テーマ別懇談会」を再開してほしい。これまでテーマ別懇談会を定員30人で実施していたが、4割減にし、参加人数を12人にして実施できないでしょうか。

➡ 利用再開になりましたら、テーマ別懇談会も含め様々な行事を、感染防止に努めながら実施いたしますので、ご参加ください。

18 センター内での実施が困難であれば、外で実施できる様な行事について検討を前向きにしてください。

➡ ご意見ありがとうございます。イベントの実施方法を見直したり、新し



い行事の企画などを検討してまいります。

19 パソコン講習会を開いてほしい。

➡ パソコンについては個別に訓練を行っておりますので、支援係にご相談ください。

20 センター内で「ラジオ体操」やNHKで放送している「みんなの体操」を企画してほしい。正しいやり方の体操を教えてください。

➡ ご意見ありがとうございました。正しいラジオ体操の仕方を覚える教室を企画しているところです。また、ラジオ体操の各運動を詳しく説明している動画のご紹介も「ライトセンターだより」等で行う予定ですので、ご利用ください。

(クラブ関係)

21 かなり昔の事だが、ライトセンターでパソコンクラブがすでに発足していたのにもかかわらず、他施設を紹介され、たらい回しにされたりして、気分を害した事がある。

➡ ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後もセンターをご利用いただければ幸いです。

22 ハーモニカクラブがあると良い。

➡ ハーモニカクラブはすでにありますので、ライトセンターまでご連絡ください。