

令和6年度利用者満足度調査 個別意見に対する回答

利用者満足度調査にご協力いただきありがとうございました。また、貴重なご意見を多数いただき感謝申し上げます。個別のご意見やご要望に対し、回答させていただきます。

利用者満足度調査 総務・経理係所管分

(運営について)

- 1 赤十字が次の指定管理者として参加しないことはやむを得ないと思いますが、専門的職員が次々に外部に異動し、果たして来年度末まで事業計画に沿って事業を継続できるのだろうかと心配しています。また、この先どうなるのか？と不安を抱いている利用者・ボランティアが多いようですが、赤十字としてのフォローをお願いします。なお、単に次期指定管理者として応募しないというだけではなく、点字図書館時代を含め半世紀以上続いたライトセンターの運営から撤退するという事は、非常に大きな出来事であると思います。その意味からは、「この先は関係ない」ということではなく、次の指定管理者によって、さらに良いサービスを展開できるように、しっかりと責任を持ってその先に引き継ぐことが、利用者・ボランティア等にとって望ましいことであり、これまで長きにわたってライトセンターの運営に関わってきた赤十字の使命だと思います。どうぞよろしくお願いいたします。いろいろ気遣いをしてくださり、丁寧に対応してくださるスタッフがいらっしゃるので、今後も大切にしていって継続してもらえるといいなと思います。
 - ➡ ご心配ご不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ありません。ご承知のとおり、当センターの事業運営は、職員のほか県内多くのボランティアのご支援があって成り立っています。当センターの運営にはボランティアが欠かすことのできない存在であることを含め、次期指定管理者へしっかりと申し送り、円滑な運営移行に努めて参ります。また、在籍スタッフにつきましては、個々人の意向を尊重し、次期指定管理者には、1人でも多くのライトセンター経験者を採用して頂くよう、併せてお伝えして参ります。引き続き、皆様が安心してご利用いただけるよう取り組んで参りますのでご理解くださいようお願いいたします。
- 2 50年の間、多くの方々によって紡がれ実践され築かれてきたセンターの歴

史とご関係の皆さまを、心より敬服いたします。この素晴らしい蓄積とセンターの存在それ自体、神奈川県内の視覚障害者等の当事者・関係者に安心感と希望をエンパワーメントにつなげる、価値ある広域地域拠点と考えます。今後も、そうした視覚障害者（児）等のための福祉の総合支援センター的な機能を持ち続けられ、県内市町村・地域の機関・市民の方々と連携いただきながら、継続発展されますことを、心より期待いたします。

➡ 励みになるお言葉ありがとうございます。また、頂きましたご意見は、スタッフ一同、当センターの果たすべき役割、期待と重く受け止め、今後も価値ある施設として利用いただけるよう取り組んで参ります。

（職員対応について）

3 来館し暗い感じを受けた。受付の所在が分かり辛い。奥の方に居て、呼べば来てくれるが、本来は受付から用件を伺いに来るものではないか。

1年ほど前から利用していますが、入ってきたときに「こんにちわ」と言ってもらったのは、今日が初めてのような気がします。目が見えないので声をかけてくれないと人がいないも同然なので施設に入った時に挨拶をしてくれると人の気配を確認できて良いと思います。（複数）

➡ ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。事務所の職員は、少人数で電話対応や事務処理を行いながら窓口にいらした方の対応を行っているため、お待たせしてしまうこともございます。できるだけこちらからお声がけできるように職員に周知いたしますのでご理解いただきますようお願いいたします。

4 皆さん、いつも優しいです。ありがとうございます。何も問題を感じません。（複数）

➡ 励みになるお言葉ありがとうございます。今後も気持ちよく利用いただけるよう取り組んで参ります。

（施設について）

5 地下トイレの音声案内を常にしてほしい 近づかないと鳴らないのが不便

➡ 施設内トイレの音声案内は、同様の仕様となっております。施設内利用の際にご不安な点がありましたら職員にお声がけいただけると幸いです。

6 Wi-Fi が繋がるといいです。

➡ Wi-Fi はセキュリティの問題も大きいことや経費も掛かるために自由にご利用いただけるものを設置することは困難です。ソフトバンクユーザー

限定となりますが、県が休憩ロビーにフリーWi-Fiを設置しております。

7 休憩ロビーが暗い

➡ 県によるLED化工事は順次進めているところですが、休憩ロビーについてはLED化工事はほぼ完了しています。今後、一部残った個所の工事を依頼していますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

8 送迎バスがあったら良いのに

➡ ご意見ありがとうございます。限られた財源では申し訳ありませんが困難です。ご理解くださいますようお願いいたします。

9 エアコンが使いにくい。備品が故障したら直して欲しい。

➡ 具体的な場所を確認させていただきたいため、事務所で声がけいただけると幸いです。

10 視聴覚室の電子ピアノ新しくしたい

➡ 申し訳ありませんが限られた財源では困難です。ご理解くださいますようお願いいたします

(用具について)

11 白杖等の販売をしてほしい

➡白杖を含む一部の用具について、あっせん（日本点字図書館などから購入したものを原価でお譲りすること）を行っております。ご希望のものが当センターにて取り扱いのある物品か、電話等にてお問い合わせくださいますようお願いいたします。

(その他)

12 ライトセンター閉館時間について（以前は21時まで開館していた経緯を踏まえ）難しいかと思うが週1回でも閉館時間を延ばしていただけると、利用者の利便性が上がると思う。

➡過去、スポーツ施設のみ21時まで開館しておりましたが、施設の利用状況と維持管理経費など総合的に判断し現在の利用時間になっております。

13 交通が不便。相談コーナーなどが主要駅などにあるといい。

➡県の指定管理による事業運営のため、ライトセンターとしては、出先機関を

設置することは困難です。お預かりしたご意見を県に報告いたします。

- 14 インクルーシブが叫ばれている中、未だに「視覚障害のため」と言っているのは、時代遅れもいいところだと思う。

➡当施設は、県条例により視覚障害者を対象とした施設となっております。ご理解くださいますようお願いいたします。

- 15 使いたい施設になっていなくて残念 もっと利用したいけどできない現実
せっかくの施設だから有効活用してほしい

➡申し訳ございません。具体的な内容を確認させていただきたいため、お声がけいただけると幸いです。

- 16 部屋利用後に忘れ物がないか、その場（その時）確認をしてほしい

➡ボランティア活動やクラブ活動など多数の方が利用されるため、部屋の利用後の確認については、利用される方ご自身でご確認をお願いしています。確認が難しい場合にはお手数ですが、職員までお声がけください。

- 17 整体が今年いっぱい終わってしまうと聞きました。また整体の再開を希望します。

➡昨年末（令和6年12月）で施術所は終了となりました。ご要望については施術所を設置していた団体にお伝えいたします。

利用者満足度調査 情報提供係所管分

1 図書館サービスの拡大を希望。現在、日点にはテレビデイジーという貸出サービスがあります。又、全国の各図書館で、シネマデイジーを制作し、貸し出しを行なっています。しかし、テレビデイジーはNHK政策のものに限られています。まだ行なわれていないサービスのうち、民放ラジオ、テレビのドラマや園芸などはデイジー化されていません。

少しずつでもいいのでこれらのデイジー化をして貸し出しをしてほしいと希望しています。

人手の問題など、事業の拡大が難しいことは十分理解しているつもりです。

できる範囲で少しでも新分野に取り組んで欲しいと思っています。

➡ご意見のとおり人員や予算など厳しい運営状況もあり現状取り組むことは難しい状況です。ご理解くださいますようお願いいたします。

2 取り寄せの場合は少し時間が掛るが致し方ない。デイジーの不具合があり問合せをしたが、すぐに対応してくれた。図書館の対応は、私の中では百点満点。

点字はファイル式の方が読みやすいです。点字のつぶれ等々は気になったことはありません。いつもお気遣いくださりありがとうございます。

タイトルが分からない図書も探してくだりありがとうございます。対応は私にとって花丸です。私の言葉を聞いて、道筋を立てて下さり、安心ができます。支えて下さってありがとうございます。(多数回答有)

➡励みになるお言葉をありがとうございます。引き続きご満足いただけるようスタッフ一同努めて参ります。

3 SDカードでの貸出はしていませんか？

➡現状SDカードでの貸し出し対応は行っておりません。ご理解いただけますようお願いいたします。

4 取り寄せの場合は時間が掛るけど仕方ない。録音はゆっくりに感じるが2倍速にすると丁度良い。電話対応は人にもよるが愛想がない対応をする人もいる。

➡いつもご利用いただきありがとうございます。電話対応について、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。適切な対応ができるようスタッフに

徹底して参ります。

- 5 図書のプライベートサービスをお願いした際、原本をお預けして、点訳のためにバラしてもいいかの確認があつてから1ヶ月以上立って電話があり、以前同じ類いの物を引き受けてくださったボランティアの方が、高齢による目の不調もあり、細かい字を見ていると気が変になるとの理由で受けられないとの連絡があつて驚きました。それを点字で読みたいガラホしか使っていない友人もいる話もしてあつたのに、「ネットでも読める。アイホンの指導ならできる。そんなふうに点字、点字と言っていることが視覚障害者がデジタル社会から取り残される原因になる。その原因を作っているのはあなただ。」というように、一方的な話ばかりされたので諦め、他の施設にお願いしました。1年以上立ち、その職員から個人的にメールをもらいましたが、職員と利用者は距離を置くことにするとか、最終的に点訳を引き受けてくださった施設の方と私との間柄を探ったりするような内容だけで、本来、視覚障害者の文化である点字を軽んじたことの謝罪でも何でもなかったことに再び驚きました。このような考えの職員が、ライトセンターで働いていること、そして、そのことを指導できない責任職の方に今後の期待も持てません。点字を否定するのであれば、点字図書館なんて止めればいいのです。点字技能士などいません。素晴らしい職員もいらっしゃいますが、このような出来事があり、簡単に評判が落ちて行きます。

➡ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。今後このようなことが無いように徹底いたします。

- 6 図書は題名でなく番号で注文できると楽です。

もう少しデিজリーの枚数を増やして、予約しなくても借りられるようにコピーしてほしい。

➡システム上、番号による注文は出来ませんのでご理解いただければと思います。また、ライトセンター発行の新刊図書は予約待ちにならないように対応させていただいておりますが、他館から借用するものは相手先の都合によりお待たせする場合があります。申し訳ありませんが、ご理解いただけますようお願いいたします。

利用者満足度調査 支援係所管分

(センター全体に係わること)

- 1 センターが開所して 50 年という節目を迎えたのだから 20 年ぶりに「記念誌」を作成してはいかがだろうか。

➡申し訳ありませんが記念誌を作成する予定はございません。ご理解くださいますようお願いいたします。

- 2 メルマガの最初に目次を作ってほしい。どのような内容が書かれたメールなのか、最初に把握したほうが読みやすいので。

➡メールマガジンのご利用ありがとうございます。ご意見を参考に、よりわかりやすいメールマガジンをお届けするよう努めて参ります。

- 3 音楽祭をまた開催してほしいです。

➡当センター主催の音楽祭につきましては、2019 年に第 10 回を開催したところで区切りとしております。今後、クラブや団体による自主的な企画があった場合、会場予約や広報などにご協力いたしますので、お気軽にご相談ください。

- 4 部屋の予約の方法がややこしくわかりづらい。

➡部屋の予約につきましては、対象者別に優先枠を設けている関係でわかりにくい面があるかと思えます。センター全体の行事、ボランティア向け講座、視覚障がい者向け教室、クラブ、視覚障がい団体、その他団体、個人等、部屋を予約できる時期が異なります。ご面倒をお掛けしますが、予約時にご確認ください。

- 5 神奈川県在住者に限らず多くの方に利用して頂きたい。センターの存在を広め、多くの方が利用しやすい場所・施設であることを望みます。

➡当センターは神奈川県が設置しているため、利用対象者は、県の条例により、神奈川県内在住の視覚障がい者と定められています。県内の視覚障がいの方々や見ることに不自由を感じて困っている方々に当センターを知っていただきたいと切望しております。様々な方法で宣伝もしてまいります、皆さまご自身の口コミも大きな力となりますので、よろしくお願いいたします。

6 あるスタッフが一人で多くのこと（複数人の手引きなど）を一手に引き受けようとするので、他のスタッフが暇になっている様子が見受けられる。弱視の手引きについては「手引きは必要ですか？」と尋ねてからのほうが無難だと思う。いろんな見え方の弱視がいて、慣れれば自分でできる場合もあるので人それぞれの対応をお願いしたい。

➡ ご意見ありがとうございます。1人の晴眼者のスタッフが多数の視覚障がい者を誘導することは、安全面から避けなければいけないため、スタッフがお互いに協力して安全な誘導となるよう心がけてまいります。ご意見のとおり、手引き無しで移動できる視覚障がい者も多くおられますので、それぞれの必要性やご希望を確認しつつ的確なご支援に努めて参ります。

（プール、シャワーについて）

7 プールを再開してほしい。（複数）

➡プールにつきましては、県が令和4年度に開催した「神奈川県ライトセンターの事業に関するあり方検討会」の答申に沿い、県が対応を決めることになっております。現在、同じ県立の施設である善行のスポーツセンターを借用し、水泳教室を行っております。スポーツセンターは、視覚障がい者とその介助者1名は無料で利用できますので、そちらの利用も検討いただければ幸いです。

なお、会場までの歩行訓練のご希望や誘導の依頼方法等につきましては、支援係にご相談ください。

8 シャワールームの利用をしたい。（複数）

➡シャワールームは、プール利用者の身体の洗浄を目的に設置されており、プールが使用できない状況であることや設備の老朽化のため申し訳ありませんが、シャワーはご利用いただけないことをご理解ください。

（スポーツ施設関連について）

9 トレ室やスポーツに関する事前予約にも専用メールアドレスを設けてはいかがだろうか。

➡スポーツ施設は一日を4つの時間帯に分けて4枠、各枠概ね5人が先着順で予約をお願いしています。スポーツ受付での対面の場合と電話ではすぐに予約できますが、メールを加えると予約状況の把握が煩雑になりやすく、専用アドレスを設けることは現状では困難です。ご了承ください。

- 10 スポーツ施設のスタッフはとても親身になって私の話に耳を傾けてくださる。スポーツ全般の話をはじめ、トレ室ではマンツーマンで誘導をいただけているので、感謝の気持ちでいっぱい！また、予約制を設けているため、私はこのシステムがとても良いので、継続してほしい。さらに、人数が1枠3人までと明確に規定しているため、のびのびと運動できているので、嬉しい。

➡スポーツ施設のご利用ありがとうございます。今後も人数制限を行い、伸び伸びと運動できる環境づくりに努めてまいります。

なお、令和7年5月から、トレーニングルームの利用人数を1枠5人に拡大しました。引き続き、ご利用をお待ちしています。

- 11 ロッカーを鍵付きで使えるようにもどして欲しいです。

➡個人のご利用に加えて、クラブや教室のご利用の際にも鍵付きロッカーをご使用いただけます。

- 12 いつも大変利用しやすいです。体育館の環境づくりありがとうございます。
(複数)

➡ご意見ありがとうございます。これからも、どなたにもご利用いただきやすい環境を整えるよう努めて参ります。

- 13 以前はスポーツ直通の電話番号がありましたが、今は一度代わっていただくのが時間がかかり困っています。以前のようにスポーツ直通の電話を設置していただきたいです。

➡スポーツ受付に電話を回す間お待たせしてしまい申し訳ございません。以前からスポーツ直通の電話は設置してございません。

事務所にスポーツ担当スタッフが不在の場合には、担当者に取り次ぐためお待たせする場合もございますが、引き続きこの体制でのご利用をお願いいたします。職員一同、電話をお待たせしないよう努めて参ります。

- 14 スポーツ施設の夜間利用ができなくなったことは、働いている視覚障がい者にとって、体を動かす機会が減り残念です。週の半分でもいいので、プールを含めて、夜間利用できるようにしていただきたいです。

➡過去、スポーツ施設のみ21時まで開館しておりましたが、施設の利用状況と維持管理経費など総合的に判断し現在の利用時間になっております。

15 冷水器を使えるようにしてほしい。（複数）

➡衛生管理の観点から使用再開は予定しておりません。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

（クラブについて）

16 クラブに時間よりもう少し早く入らせてほしい。

➡当センターの利用時間につきましては、庁舎利用規程で定められており、安全をはかる意味でも、決められた時間内に入退室していただくことが必要です。ご理解ください。

17 社交ダンスに興味あり。以前もあったかもしれないが、センターだよりでクラブ活動の紹介をしてほしい。

➡「ライトセンターだより」でのクラブ紹介につきましては、広報内容を検討する際、ご意見を参考にさせていただきます。なお、ご興味のあるクラブの詳細は、各クラブの代表の方に直接お聞きいただけますので、支援係までお問合せください。

18 クラブによって備品の使用可否の差があった事に正直不満がありました。

➡具体的にどのようなことがあったか、支援係クラブ担当にお知らせください。それをふまえて全てのクラブに公平な対応をするよう努めてまいります。

19 体育館は利用しやすいと思いますが、クラブで利用する際、更衣室内のロッカーも使わせて欲しい。

➡クラブでご利用の際、更衣室のロッカーはお使いいただけますので、ご利用ください。

（教室について）

20 スポーツ教室がもっと増えると嬉しいです。

➡ご意見ありがとうございます。令和 7 年度は、いきいき筋力アップ教室とローインパクトエアロビクス教室の回数は、それぞれ毎月 1 回開催いたします。ぜひご参加ください。

21 水泳教室を増やしてほしい。

➡水泳教室は、会場である県立スポーツセンターの優先利用枠などの事情により、令和 7 年度も基本的に月 1 回の実施となりますことをご理解ください。年間のお申し込みをまとめてすることも可能ですので、ご利用ください。

なお、令和 7 年 11 月は、県立スポーツセンター施設整備の都合から利用できません。

22 水泳教室の開催が遠くて通えません。横浜市の東側でも開催してほしいです。Zoom で可能なスポーツは再開してほしいです。なぜなら、遠方でまた高齢なのでセンターまで通うことができないからです。よろしくお願いします。

➡令和 6 年度からスポーツ教室は対面のみの開催となりましたが、センターまでお越しになれない方や、繰り返し運動したい方のために、教室の内容を YouTube のライトセンターチャンネルで配信しております。「YouTube」で「ライトセンタースポーツ教室」を検索してください。ご不明な点がございましたら、支援係スポーツ担当までお問合せください。

23 筋力アップを利用しています。ボランティアの方の誘導と、スタッフが明るく元気に対応してくださり助かっています。

➡励みになるお言葉ありがとうございます。これからも、スタッフ全員、明るく元気に対応するよう努めてまいります。頂きましたご意見は、ボランティアの皆さんにもお伝えいたします。

24 センターでやるスポーツ教室の 1 回の時間が短い。（1 時間では少ない）

➡現在行っているスポーツ教室は、参加者の平均的な体力を考慮して 1 時間の長さにしております。教室終了後、午後からスポーツ施設のご利用も考えていただければ幸いです。

25 サポート室でパソコンをしている時、サウンドテーブルテニスの音が少しだけ気になった。ヨガとかジムとかをもっと気楽に試してみたい。乗り換えが必要な地域なので、実際に通うことは難しいが…

➡当センターの各部屋の稼働率は非常に高く、周囲の部屋からの音がどうしても聞こえる状況が生じてしまうことを、どうぞご理解ください。遠方から頻繁にお越しになるのは難しいかと思いますが、神奈川県視覚障害援助赤十字奉仕団が不定期でヨガなどの楽しい講座「レッツ！エンジョイ・レク」を行っております。広報に掲載しておりますので、ご利用いただければ幸いです。

(行事等について)

26 Zoom で参加できるプログラムを増やしてほしいです。遠隔地に住まいをしていることと、高齢のため 1 人ではセンターへ出かけることが困難のためです。(複数)

➡オンラインイベントへのご参加ありがとうございます。LC サロンの他、月遅れですが、スポーツ教室の動画を YouTube で配信しております。他にも、IT 関連等最新情報をオンラインでご提供する機会を作っておりますので、ご利用ください。

27 LC サロンなどの講座で「終活」のテーマについて取り上げてもらいたい。

➡ご意見ありがとうございます。「LC サロン」は、オンラインで自由に意見交換できる交流の場です。また、対面で行う「ライトなんでもアリーナ」も行っています。その場で話題を出すことができますので、自由な意見交換にご利用ください。

28 今現在も利用しやすいですが、イベント、研修、交流会とかもっと増えると嬉しく思います。

➡センターのご利用ありがとうございます。皆様に関心を持ってご参加いただける研修会や交流会を更に増やすよう努めてまいります。今後ともご利用をお願いいたします。

29 ヨガやバレエ（今までやっていたこと）をやって欲しい。ボクササイズをやって欲しい。ライトセンターの宣伝を行って利用者を増やして欲しい。

➡励みになるご意見をありがとうございます。当センターをもっと PR して、見えづらさに悩む方たちが一人でも多く利用していただきたいと切に願っております。以前行った教室や行事の中からも再度実施したり、新たな取り組みをしたり、いろいろな企画をしてみまいりますので、ご参加ください。

30 ライトセンター卓球大会を復活して欲しい。（複数）

➡センター主催の卓球大会は、予算や人的な事情から再開困難な状況です。視覚障がい団体等が当センターで大会などを開催する場合には、卓球台 4 台をお貸し出しできる他、控室を含めて多くの部屋をお貸しすることも可能ですので、企画する場合は、日程等をなるべくお早めにご相談ください。

31 コロナ禍で実施しなくなってしまった「テーマ別懇談」を再開してはいかがだろうか！かつては外泊を伴うイベントが多数あったが、コロナ禍になる前からほとんどなくなってしまった。センターのスタッフと利用者の有志で 1 日、運動会みたいな事をしてみたい！センターのスタッフ数名と利用者の有志数名が実行委員になって計画してはいかがだろうか。

➡多くのご意見ありがとうございます。行事の企画に際し参考にさせていた

だきます。

(相談・訓練について)

32 最近メールで情報を届けてくれるようになったのでとても助かっています。質問をしたときに、即決ができなかった時、後日調査をして適切な回答をくださることに感謝しています。

➡励みになるお言葉ありがとうございます。これから的確なお応えができるよう、最新情報を入手しご提供するよう努めます。

33 白杖の訓練に伺った際、丁寧にご対応いただきました。

➡ありがとうございます。丁寧で的確な指導を引き続き心掛けて参ります。今後もお気軽にご相談ください。

34 パソコン教室にて指導していただき助かっています。

➡IT サポートグループのボランティアの方々に個別にご指導いただけますので、習いたい項目をご自身のペースで覚えていただけたと思います。これからもお気軽にご利用ください。頂きましたご意見は、ボランティアの皆さんにもお伝えいたします。

35 最近、年齢も上がったため来館機会はないが、以前利用の際はスタッフにも親切に対応していただいた。

➡ありがとうございます。ご相談などは電話やメールなどでもできますので、いつでもご連絡ください。

利用者満足度調査 製作・ボランティア係所管分

- 1 録音音量が小さい時がある。ちょっと聞きづらい。逆に大きい時はびっくりしてしまう。

録音のレベルが違う。CDによっては、音量調節が必要となる。

➡いつもご利用ありがとうございます。録音図書の音量についてご不便をおかけしております。ライトセンターも会員であるサピエ図書館では、登録される音声デジータについて、音量などの基準も設けて同一品質となるよう努めております。ご意見いただいたものが当センター製作のものであれば可能な限り対応させていただきたいと思います。

なお、古い音源については過去のカセットテープなどから製作しており現在の基準の音質・音量に満たない場合もあることをご理解いただけますと幸いです。

いただいたご意見は製作ボランティアとも共有し、今後さらに、より良い録音図書製作ができるよう努めて参ります。

- 2 デイジー図書をもっと製作してほしい。また、堅い内容の本ばかりなので娯楽系のものを増やしてほしい。

➡昨今の社会情勢から、ボランティアが減少する中、以前と比較いたしますと製作数が減り、多くの図書をお届けすることが難しくなっております。可能な限りボランティアの皆様が日々製作に取り組んでくださり製作しておりますので、ご理解いただけますと幸いです。また、他館で製作された図書を、サピエ図書館から利用することができます。ぜひ、ご利用をご検討いただければと思います。娯楽系のものも数多く製作されております。

- 3 英語の本を製作しているのがとてもいい。

ライトセンター製作の録音図書はリズムが良い。

週刊現代は聞き取りやすくて良い

➡ライトセンター製作の図書・雑誌について、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。大変励みになります。いただいたご意見は製作ボランティアとも共有し、今後さらに、より良い図書製作ができるよう心掛けて参ります。

- 4 (他館含めての要望ですが) シリーズ物は同じ人に読んでもらいたい。

➡ご意見をありがとうございます。より多くの図書を少しでも早くお届けするため、複数の音訳者が担当する場合がありますことをご理解賜りますと幸いです。

す。

5 古いデイジーは音量が小さいかなと思う

➡いつもご利用ありがとうございます。古い音源については過去のカセットテープなどから製作しており、現在の基準の音質・音量に満たない場合もあることをご理解いただけますと幸いです。

6 パソコン教室にて指導していただき助かっています

➡目まぐるしく変わる IT 事情の中で指導にあたる担当ボランティアは、日々アンテナを巡らせ指導にあたっております。このようなお言葉をいただき励みになります。IT サポートボランティアとも共有し、今後とも丁寧な支援につながるよう努めて参ります。